



# pushTAN: Zurücksetzen einer bestehenden Verbindung

Sie wechseln Ihr Gerät mit dem Sie die S-pushTAN-App nutzen oder müssen die S-pushTAN-App auf Ihrem Gerät zurücksetzen?

**1** Melden Sie sich auf Ihrem PC, Tablet oder Smartphone im Online-Banking Ihrer Sparkasse an. Verwenden Sie dazu den Anmeldenamen oder die Legitimations-ID für Ihren Online-Banking-Zugang mit pushTAN-Verfahren.



**2** Klicken Sie in der linken Navigation auf „Service“ (bzw. „Sicherheit“) und dann auf das Symbol für die Funktion „pushTAN verwalten“.

**PIN/TAN-Verwaltung**

Ihnen stehen folgende Funktionen zur Verfügung:

Funktionen	
PIN ändern	
Verbrauchte TAN anzeigen	
Online-Banking sperren	
pushTAN verwalten	



**pushTAN verwalten**

Fügen Sie eine neue Verbindung hinzu, schalten Sie eine registrierte Verbindung frei oder löschen Sie eine bestehende Verbindung. Bitte beachten Sie, dass nur zwei pushTAN-Verbindungen möglich sind.

pushTAN-Verbindung	Status	
Samsung S5	freigeschaltet	

Zurück Druckansicht

**3** Nun klicken Sie bitte auf das Aktualisieren-Zeichen hinter dem Status Ihrer „pushTAN-Verbindung“.

**4** Beantworten Sie die Sicherheitsfragen. Geben Sie eine Bezeichnung für Ihr Gerät ein und wählen Sie aus, wie Sie die Registrierungsdaten erhalten möchten. Klicken Sie danach auf „Weiter“.

**5** Installieren Sie bitte auf Ihrem neuen bzw. bestehenden Gerät die S-pushTAN-App neu. (Bei Installationen auf iOS Geräten in den Einstellungen der S-pushTAN-App den Schalter „App zurücksetzen“ setzen und Gerät neu starten.) Stimmen Sie allen angeforderten Berechtigungen zu. Bei Auswahl von Postversand erhalten Sie in wenigen Tagen einen neuen Registrierungsbrief. Bei Auswahl von SMS erhalten Sie auf die ausgewählte mobile Nummer eine SMS mit Ihren Registrierungsdaten. Öffnen Sie den Link in der SMS mit der S-pushTAN-App (nicht im Browser).



**6** Folgen Sie nun den Schritten aus dem Leitfaden „pushTAN: Kurzanleitung für die Freischaltung“.

**pushTAN-Verbindung zurücksetzen**

**1** Daten eingeben **2** Bestätigung

Zur Überprüfung Ihrer Identität geben Sie bitte folgende Sicherheitskriterien an.

Geburtsdatum:

Bitte geben Sie Ihr Geburtsdatum im Format TT.MM.JJJJ an.

Karten-Nr. (SparkassenCard)\*:

Bezeichnung\*:

Bitte geben Sie an, auf welchem Weg Sie Ihre Registrierungsdaten erhalten möchten.

Versand per SMS

Mobilfunknummer:

Versand per Post

\*Pflichtfeld

Zurück Weiter