



Karriere bei der Sparkasse

Mehr als ein Job

Wir sind ein modernes, leistungsstarkes und vertriebsorientiertes Unternehmen der Sparkassenfinanzgruppe mit einer Bilanzsumme in Höhe von rd. 5,5 Mrd. Euro, 22 Filialen und rd. 830 qualifizierten und engagierten Mitarbeitenden. Als in Mönchengladbach fest verankertes Kreditinstitut bieten wir Lösungen bei Anlageentscheidungen und stehen als Kreditgeber an der Seite unserer Privatkunden/-kundinnen und des gewerblichen Mittelstandes vor Ort. Hierbei übernehmen wir Verantwortung für die Menschen und die Region.

Wir suchen Sie zur Verstärkung der Sparkassenfamilie in Mönchengladbach im Rahmen einer Vollzeitbeschäftigung zum nächstmöglichen Termin als

Mitarbeiter KundenServiceCenter-Inbound (m/w/d)

Das bringen Sie mit:

Sie haben einen Abschluss als Bankkaufmann/-frau oder eine vergleichbare Ausbildung und die Bereitschaft, sich weiterzubilden. Ihr Umgang mit Standard PC-Anwendungen ist sicher und professionell. Freude am Kundenkontakt und eine ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung in Kombination mit vertriebllichem Engagement und hoher Motivation zeichnen Sie ebenso aus, wie zeitliche Flexibilität und hohe Belastbarkeit. Sicherer und freundliches Auftreten sowie eine gute mündliche und schriftliche Ausdrucksfähigkeit sind weitere Voraussetzungen für die Ausübung Ihrer Tätigkeit in unserem KundenServiceCenter.

Das erwartet Sie:

Sie bearbeiten serviceorientiert, selbständig und fallabschließend eingehende Kundenanfragen über Telefon, Text-Chat, den zentralen E-Mail-Eingang, das E-Postfach oder die Internet-Filiale und übernehmen die Lenkungs- und Überleitungsfunktion unserer Telefonkunden zur Nutzung unserer medialen Kanäle. Zusätzlich führen Sie, resultierend aus den Servicewünschen und Produktabschlüssen unserer Kunden, eigenverantwortlich Nachbearbeitungstätigkeiten aus. Durch die Erfassung von Termin- und Rückrufvereinbarungen für unsere Marktmitarbeitenden sind Sie das Bindeglied zwischen unseren Kunden und unserem Filialbetrieb. Gleichzeitig erkennen Sie Akquiseansätze mit dem Ziel einer direkten Kundenansprache und Terminvereinbarung.

Wir bieten Ihnen:

Wir überzeugen Sie mit einer attraktiven Vergütung auf Grundlage des TVöD, einer lukrativen betrieblichen Altersvorsorge bei einem für die Vereinbarkeit von Beruf und Familie zertifizierten Unternehmen mit flexiblen Arbeitszeiten, mobilem Arbeiten und einem sicheren Arbeitsplatz bei einem starken und verantwortungsvollen Arbeitgeber.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann senden Sie bitte Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe des frühesten Starttermins und Ihrer Gehaltsvorstellungen innerhalb von 3 Wochen nach Erscheinen dieser Anzeige an die:



Stadtsparkasse Mönchengladbach
Personalbetreuung
Postfach 10 03 05
41003 Mönchengladbach
E-Mail: lisa.zieroth@sskmg.de



Wir freuen uns auf Sie!
 **Stadtsparkasse**
Mönchengladbach