



Wir suchen ab sofort für unseren Bereich Produkt- und Prozessmanagement in der Abteilung Aktivgeschäft für die Fachgebiete gewerbliche Finanzierungen sowie Forbearance und Verlustdaten

## Referentinnen/Referenten (m/w/d)

Mit einer Bilanzsumme von 27,8 Milliarden Euro und rund 3.700 Mitarbeitenden sind wir eine der größten kommunalen Sparkassen in Deutschland. Fast eine Million Kunden schätzen unsere mehrfach prämierte Beratung, unsere Dienstleistungen und unsere Produkte für den Finanzbedarf in jeder Lebenslage. Wir gehören außerdem zu den größten nicht-staatlichen Förderern und gestalten das Leben der Bürgerinnen und Bürger und die Zukunft der Region im Rahmen von vielen hundert Projekten im Jahr aktiv mit.

Den Herausforderungen des Wandels und den immer anspruchsvoller werdenden Kundenbedürfnissen haben wir uns bereits früh gestellt und passen unsere Strategie, Produkte, Prozesse, Services stetig entsprechend an. Dabei verstehen wir den digitalen Wandel als Chance zu noch mehr Kundenzufriedenheit, ohne dabei die persönliche Kundennähe und die Verwurzelung mit der Region aufzugeben.

Sie kennen sich aus im gewerblichen Kreditgeschäft?

Dann werden Sie ein aktiver Teil und verstärken unser Team gewerbliche Finanzierungsbedarfe und Problemkredite!

### Ihre Aufgaben:

- Prozessspezialistin/Prozessspezialist und Anwendungsbetreuung
- Erarbeitung von Konzepten und Entscheidungsvorlagen sowie deren Umsetzung - auch im Rahmen von Projekten
- Vertriebsorientierte Kommunikation von Prozessänderungen
- Durchführung von Prozess- und Systemanalysen
- Entwickeln von Vorschlägen zur Steigerung der Prozesseffizienz
- Technische Betreuung von Anwendungen und Pflege der Nutzerprofile
- Begleitung interner und externer Revisionsprüfungen

### Das bringen Sie mit:

- die Qualifikation zur/zum Sparkassen- bzw. Bankbetriebswirtin/-betriebswirt oder eine vergleichbare Ausbildung
- fundierte Kenntnisse im Kreditgeschäft und in Prozessen
- ausgeprägte Kenntnisse im Umgang mit den MS-Office-Programmen sowie Erfahrungen im Umgang mit Datenbanken
- Eigeninitiative, Teamfähigkeit, Verantwortungsbewusstsein, Lösungsorientierung sowie eine eigenständige Arbeitsweise
- ausgeprägte analytische und konzeptionelle Fähigkeiten und eine ausgeprägte Kommunikations- und Durchsetzungsstärke

### Das bieten wir Ihnen:

- **Work-Life-Balance** – Flexible Arbeitszeitmodelle mit Arbeitszeiterfassung und Gleitzeit, die Möglichkeit zum mobilen Arbeiten und 32 Tage Urlaub (sowie die Option des Erwerbs zusätzlicher Urlaubstage)
- **Motivierende Arbeitsatmosphäre** – Offene und wertschätzende Unternehmenskultur und selbstständiges Arbeiten in einem kompetenten und dynamischen Team
- **Karriere- und Entwicklungsmöglichkeiten** – Fundierte Einarbeitung, vielfältige Möglichkeiten zur persönlichen, fachlichen und methodischen Weiterbildung und Potenzialentfaltung (z. B. CISA Zertifizierung)
- **Adäquate Entlohnung und attraktive Sozialleistungen** – Unbefristeter Arbeitsvertrag, transparente Vergütung gemäß TVöD mit bis zu 14 Gehältern, betriebliche Altersvorsorge und vermögenswirksame Leistungen
- **Zahlreiche Zusatzleistungen** – Jobticket, umfangreiches Gesundheitsmanagement, Betriebsrestaurant, Mitarbeiterkonditionen und -rabatte, Events, u. v. m.

### **Haben wir Ihr Interesse geweckt?**

Dann bewerben Sie sich jetzt über unsere Homepage (<https://sparkasse.mein-check-in.de/sparkasse-koelnbonn/position-77611>)! Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung und melden uns zeitnah bei Ihnen.

Haben Sie noch Fragen? Petra Nolte-Koll steht Ihnen gerne unter 0221/226-52668 oder [petra.nolte-koll@sparkasse-koelnbonn.de](mailto:petra.nolte-koll@sparkasse-koelnbonn.de) zur Verfügung.

Die Sparkasse KölnBonn hat sich verpflichtet, den Anteil von Frauen in Führungsfunktionen und in Bereichen, in denen Frauen unterrepräsentiert sind, zu erhöhen. Bewerbungen von Frauen sind deshalb ausdrücklich erwünscht. Die Stellenbesetzung ist auch in Teilzeit möglich.