



Sparkasse

Düren

## Werkstudenten (m/w/d) im Kundenservice



**Mit einer Bilanzsumme von rund 4,7 Milliarden Euro, neun stationären und einem digitalen BeratungsCenter sowie vielen weiteren SB- Standorten und rund 650 Mitarbeiter:innen ist die Sparkasse Düren Marktführer in der Region Düren. Als Finanzdienstleister mit starken Verbundpartnern überzeugen wir unsere Kunden mit Präsenz und ganzheitlichem Beratungsansatz.**

Wir suchen zum nächst möglichen Zeitpunkt Werkstudent:innen im Kundenservice für unsere BeratungsCenter.

### **Das ist Dein Job:**

Als Werkstudent:in im Kundenservice unterstützt Du in unterschiedlichen Bereichen, beispielsweise bringst Du unseren Kunden das breite digitale Angebot der Sparkasse Düren näher, damit sie dieses bequem und flexibel nutzen können.

Du hilfst unseren Kunden bei der Selbstbedienung an den Geldautomaten und an den Selbstbedienungsterminals.

Du beantwortest kompetent Fragen rund um das Thema Online-Banking (Einrichtung, Nutzung, Apps etc.).

Die Bearbeitung von regulatorischen Sonderthemen könnte ebenfalls Deine Aufgabe sein. Dafür holst Du beispielsweise Einwilligungen der Kunden ein oder bist in der Sachbearbeitung dieser Themen tätig.

### **Das bist Du:**

Du bist immatrikulierte:r Student:in an einer Fachhochschule oder Universität.

Kommunikation und der Umgang mit Menschen bereiten Dir große Freude.

Den Servicegedanken lebst Du mit vollem Herzen und hilfst gerne anderen Menschen.

Solltest Du bereits Berufserfahrung bei einem Kreditinstitut gesammelt haben, so teile uns dies in Deiner Bewerbung gerne mit.

### **Das kannst Du von uns erwarten:**

Ein vielseitiges und interessantes Aufgabengebiet im Rahmen einer Tätigkeit als Werkstudent:in.

Dein Einsatz umfasst maximal 19 Stunden pro Woche und kann ansonsten individuell vereinbart werden. Das Arbeitsverhältnis sollte mindestens sechs Monate andauern und ist maximal für zwei Jahre befristet.

Ein positives Arbeits- und Führungsumfeld in modernen Räumlichkeiten.

Eine attraktive Vergütung nach TVöD.

Bezahltten Urlaub.

Die Möglichkeit von Halbtages- und/oder Ganztages-Einsätzen.

### **Dein Weg zu uns:**

Wir freuen uns auf Deine aussagekräftige Online-Bewerbung mit den entsprechenden Bewerbungsunterlagen, Angabe Deiner Gehaltsvorstellung sowie Information über Deinen frühesten Eintrittstermin.

Gerne informieren wir Dich vorab. Du erreichst die zuständige Personalreferentin, Frau Johanna Junglas, unter Tel. 02421/127-473113.

[www.sparkasse-dueren.de](http://www.sparkasse-dueren.de)