

Mehr als ein Job – Ihre Karriere bei der Sparkasse Langen-Seligenstadt

Mit unseren mehr als 600 qualifizierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sowie einer Bilanzsumme von rund 4 Milliarden Euro engagieren wir uns für die Menschen und Unternehmen im Kreis Offenbach.

Als lokal verankertes Kreditinstitut zeigen wir uns verantwortlich für das Gemeinwohl und unterstützen kulturelle, sportliche und soziale Projekte in der Region, die das Rhein-Main-Gebiet noch attraktiver machen.

Wir sehen Sie nicht nur als Mitarbeiterin oder Mitarbeiter, sondern auch als Kollegin oder Kollegen, die/der ihr/sein Berufs- und Privatleben harmonisch miteinander verbinden möchte. Was Sie darüber hinaus noch von uns erwarten können, finden Sie auf der zweiten Seite.

Mit Menschen für Menschen gestalten Sie Ihren Arbeitsalltag in unserem Team Elektronische Medien. Ihre Aufgabenschwerpunkte sind:

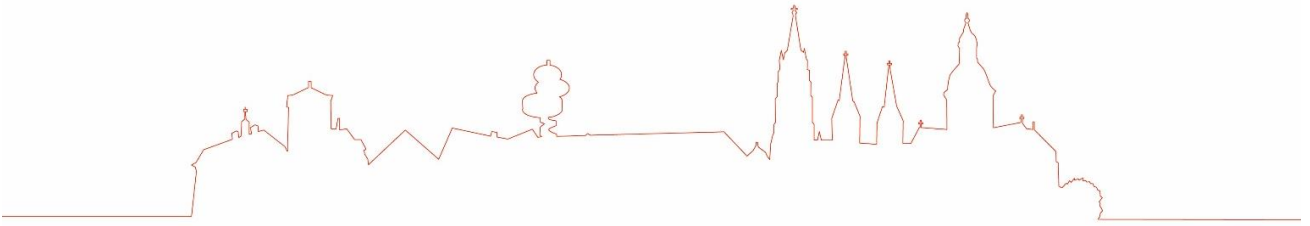
- Digitalisierung von Bankprozessen und -services über die Internet-Filiale (Digital First Strategie)
- Ausführung der strategischen Vorgaben für die Betreuung der Online-Produkte, des Elektronischen Postfaches und der Online-Services der Sparkasse
- Einführung von Prozessen unter Berücksichtigung der Automatisierung, Robotik, künstliche Intelligenz, Innovationen, Nachhaltigkeit und interaktive Module
- Ansprechpartner und Steuerung für Bot-Technologien, u.a. Chatbot Linda (Aktualität, Pflege und Erhöhung der Antwortqualität, komplette Administration), Voice-Bot, Business Chat
- Vertretung der Web-Administration für die Internet-Filiale (www.sls-direkt.de)
- Tätigkeiten im Rahmen Online-Service wahrnehmen, die im 1stLevel Support nicht bearbeitet werden können
- Bankfachliche Betreuung der Internet-Filiale
- Ansprechpartner für technische Dienstleister & Fintechs. U.a. (Videolegitimation, eID-Service, Schufa, Videoberatung etc.)
- Ansprechpartner/in für das Elektronische Postfach und S-Trust
- Fachbezogene Präsentationen zum Online-Vertrieb

Für diese Tätigkeit verfügen Sie über:

- Ausbildung zur/zum Bankkauffrau/-mann oder vergleichbare Ausbildung
- Studium mit betriebswirtschaftlichem Hintergrund oder vergleichbare Qualifikation (wünschenswert)
- Erfahrung in Projektarbeit und ggfs.in der Kundenbetreuung
- Vertriebsorientiertes Denken
- Gute IT-Kenntnisse
- Gute EDV-Anwenderkenntnisse
- Belastbarkeit und Teamfähigkeit
- Zuverlässigkeit und selbständiges Arbeiten

Bewerben Sie sich unter www.sls-direkt.de oder klicken Sie [hier!](#)

Sie haben noch Fragen zu dieser Stelle? Unser Ansprechpartner Martin Heeg, Telefon 06182 925-60226, Mail P-Entwicklung@sls-direkt.de beantwortet sie Ihnen gerne.



Und das können Sie von uns erwarten:

- ✓ Familienfreundliche Arbeitszeitmodelle in Voll- und Teilzeit
- ✓ Bis zu 14 Monatsgehälter
- ✓ Urlaubskauf
- ✓ Zusätzliche Gratifikationen bei überdurchschnittlichen Leistungen
- ✓ Übernahme der Kosten von berufsbegleitenden Bachelor- und Masterstudiengängen sowie Fachwirt/in und Betriebswirt/in
- ✓ Karriereberatung
- ✓ Variable Arbeitszeit
- ✓ 32 Tage tariflichen Urlaubsanspruch
- ✓ Weit überdurchschnittliche arbeitgeberfinanzierte Zusatzrente
- ✓ Arbeitgeberfinanzierte private Unfallversicherung
- ✓ Betriebliches Gesundheitsmanagement
- ✓ Kostenfreie Getränke am Arbeitsplatz
- ✓ Betriebsfest
- ✓ Honorierung im betrieblichen Vorschlagswesen
- ✓ Mobile Office
- ✓ Höchstsatz an vermögenswirksamen Leistungen
- ✓ Betriebssport
- ✓ Vergünstigungen bei Partnern und Unternehmen in der Region
- ✓ Vergünstigungen bei unseren Kooperationspartnern