

Wir suchen: Mitarbeiter im telefonischen Kundenservice (m/w/d) in Voll- und Teilzeit (mind. 50 %)

Die Kreissparkasse Göppingen ist das führende Finanzinstitut im Landkreis mit einem kompletten Leistungsangebot für Privat- und Firmenkunden. Mit über 1000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern betreiben wir das dichteste Filialnetz im Landkreis, sind aber auch über alle gängigen digitalen Kanäle erreichbar. Als öffentlich-rechtliches Institut ist es für die Kreissparkasse selbstverständlich, gesellschaftliche Verantwortung zu übernehmen. Wir sind fest in der Region verwurzelt und engagieren uns in vielfältiger Weise für das Gemeinwesen – unter anderem mit vier Stiftungen und Jahr für Jahr mit Spenden in jeweils siebenstelliger Gesamthöhe.

Ihre Aufgaben:

- Annahme eingehender Anrufe/E-Mails/Chatanfragen und die damit verbundenen Aufgaben
- Serviceberatung mit Abschlussfunktion/Produktverkauf (ohne Wertpapiere und ohne Versicherungen)
- Beantwortung von Fragen rund ums Online-Banking
- Telefonbanking
- Dienstleistungsfunktion, Auskünfte zu Produkten und Dienstleistungen sowie Überleitungen an Kunden- oder Finanzberater und andere Spezialisten
- Entgegennahme und Bearbeitung von Kundenwünschen und Reklamationen, gegebenenfalls Weiterleitung an die zuständige Stelle

Ihre Voraussetzungen:

- Sie haben eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung als Bankkaufmann/Bankkauffrau oder Servicekraft für Dialogmarketing im Bankenbereich
- Erste Berufserfahrung in der Telefonie wünschenswert
- Sie besitzen eine hohe Stressresistenz und Belastbarkeit
- Sie haben Spaß am Umgang mit Menschen und an der aktiven Kundenansprache, speziell am Telefon
- Sie überzeugen durch eine ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit, Sorgfalt, Verhaltens-Flexibilität, Lernbereitschaft und Teamfähigkeit

Wir wollen, dass Sie gerne bei uns arbeiten. Dafür geben wir als Bank unser Bestes. Zeit für Ihr Engagement und Ihre berufliche Entwicklung ist wichtig, aber auch Ihre persönlichen Lebenspläne kommen bei uns nicht zu kurz. Mit flexiblen Arbeitszeitmodellen, Unterstützung bei der Kinderbetreuung und unserem betrieblichen Gesundheitsmanagement schaffen wir eine gute Work-Life-Balance. Ganz klar: Attraktive Konditionen und individuelle Schulungs- und Trainingsmaßnahmen gehören dazu und noch vieles mehr.

Ihre Bewerbung mit Beschreibung Ihrer bisherigen Tätigkeitsfelder und Arbeitsschwerpunkte sowie dem möglichen Eintrittstermin und Ihren Gehaltsvorstellungen lassen Sie uns bitte zukommen.

sparkasse.mein-check-in.de/ksk-gp/stellenangebote



Fragen im Vorfeld beantwortet Ihnen gerne:

Frau Gall-Stahl
Filialbereichsleitung Mediales
Beratungs- und Service-Center
Telefon 0 71 61/603 - 11 501

Frau Diez
Personalabteilung
Telefon 0 71 61/603 - 11 162

Kreissparkasse Göppingen
Personalabteilung
Marktstraße 2
73033 Göppingen