



Hier bist Du richtig.

Ausbildung zur/zum Kauffrau/-mann (m/w/d) für Dialogmarketing (m/w/d)

Die Rhön-Rennsteig-Sparkasse ist ein Unternehmen der Sparkassen-Finanzgruppe Deutschland und Mitglied des Sparkassen- und Giroverbandes Hessen-Thüringen. Wir sind einer der größten Ausbildungsbetriebe in der Region. Unser Geschäftsgebiet umfasst den Landkreis Schmalkalden-Meiningen und die kreisfreie Stadt Suhl.

Kommunikation und direkter Kundenkontakt sind **deine Leidenschaft**? Eine moderne und flexible Art der Beratung findest du spannend? Dann ist dies **deine Chance** Kundenservice neu zu definieren und die Sparkasse auf ihrem Weg der Digitalisierung weiter mit aufzubauen. Kundenberatung in der Direktfiliale bedeutet kompetente und flexible Betreuung unserer multikanalaffinen Kunden und deren Interessen. Ob E-Mail, Telefon, Brief, Video- oder Text-Chat: Wir wollen jetzt und in Zukunft auf allen Kanälen unsere Kunden aktiv, kontinuierlich und ganzheitlich perfekt auf sie abgestimmte Lösungen anbieten.

Für den Ausbildungsbeginn **22. August 2022** suchen wir eine/n Auszubildende/n zur/zum Kauffrau/-mann für Dialogmarketing.

Du..

- hast Spaß am Umgang mit anderen Menschen und arbeitest gerne im Team.
- besitzt eine sehr hohe Kunden- und Serviceorientierung.
- bist erfolgsorientiert, lern- und leistungsbereit und dabei belastbar.
- kannst dich mündlich und schriftlich gut ausdrücken und hast gute Umgangsformen.
- bist freundlich und aufgeschlossen.
- besitzt eine persönliche Digitalkompetenz und hast Freude an modernen, medialen Kommunikationswegen.
- hast einen guten Realschulabschluss bzw. ein/e gute/s Abitur/Fachhochschulreife erlangt.

Du lernst bei uns...

- dich erstklassig kundenorientiert zu verhalten.
- Kundenanfragen, -aufträge und -reklamationen effizient zu bearbeiten.
- Inbound-, und Outbound-Gespräche zu führen.
- Schriftverkehr zielgerichtet und den Kommunikationsmedien angepasst zu formulieren und gestalten.
- neue Kunden zu akquirieren.
- Marketing- und Vertriebsaktionen umzusetzen.

Wir bieten dir...

- ein offenes und wertschätzendes Arbeitsumfeld
- einen strukturierten Ausbildungsablauf, der sich an den Ausbildungszielen orientiert
- umfangreiche Trainings zur Persönlichkeitsentwicklung und zum Verkaufstalent
- Ausbildungsvergütung nach Tarifvertrag Auszubildender öffentlicher Dienst (Teil Sparkassen)



Bewerbe dich jetzt online unter
<https://sparkasse.mein-check-in.de/rhoen-rennsteig-sparkasse>

Rhön-Rennsteig-Sparkasse,
Leipziger Straße 4,
98617 Meiningen



www.rrspk.de



kathrin.sander@rrspk.de



03693 468-1034