



Arbeiten bei einem erfolgreichen Unternehmen, das sich jederzeit mit den Anforderungen seiner Kundinnen und Kunden weiterentwickelt. Moderne Raumkonzepte in der Beratung, kundenorientierte Prozesse und digitale Technik, die für Progressivität, Menschlichkeit und Zugänglichkeit im Kontakt mit den rund 160.000 Kundinnen und Kunden sprechen. Mitarbeiter\*innen, die begeistert den Weg der Erneuerung mitgehen. Lassen Sie sich von unserem gemeinsamen Erfolg anstecken.

Wir suchen für unsere Standorte in **Ibbenbüren** und **Steinfurt**

## Inbound Berater\*innen im Kunden-Service-Center (m/w/d)

Welche Aufgabenschwerpunkte erwarten Sie?

- Als Inbound Berater\*in im Kunden-Service-Center sind Sie erste\*r Ansprechpartner\*in für alle Kunden\*innen der Kreissparkasse Steinfurt.
- Sie bearbeiten eingehende Kundenanfragen über verschiedene Kommunikationskanäle – Per Telefon, E-Mail, TextChat und WhatsApp - serviceorientiert, umfassend und fallabschließend.
- Als kompetente\*r Ansprechpartner\*in geben Sie Kunden\*innen Informationen zu ihren Fragen und bieten Kunden\*innen passende Produkte und Lösungen für ihre persönlichen Bedarfe an.
- Sie erkennen über den Gesprächsanlass hinaus relevante Kundenbedarfe und stellen den persönlichen Kontakt zwischen Kunde\*in und Berater\*in in der Kreissparkasse Steinfurt her.
- Sie sorgen für eine hohe Kundenzufriedenheit und ein für immer unvergessliches Kundenerlebnis.



Was bieten wir Ihnen?

- Eine Aufgabe in Vollzeit oder Teilzeit (mindestens 50% der tariflichen Arbeitszeit).
- Ein vielseitiges und interessantes Aufgabengebiet mit einem modernen und digitalen Arbeitsplatz.
- Eine Duz-Kultur und einen modernen Dresscode
- Eine attraktive Vergütung im Rahmen des TVöD unter Berücksichtigung einer leistungsorientierten Vergütung, eine betriebliche Altersvorsorge sowie einen jährlichen Urlaubsanspruch von 31 Tagen.
- Flexible Arbeitszeiten im Rahmen der variablen Arbeitszeit.
- Für Quereinsteiger\*innen mit kaufmännischer Ausbildung: eine einjährige Fortbildung zum/zur Sparkassenkaufmann/-frau

Was kennzeichnet Sie?

- Sie bringen Erfahrungen in der telefonischen Kundenbetreuung mit und haben Kenntnisse in den Produkten und Dienstleistungen einer Sparkasse.
- Sie können sich schnell auf verschiedene Situationen einstellen und bleiben auch in schwierigen Situationen kunden- und serviceorientiert.
- Sie besitzen gute kommunikative Fähigkeiten, eine hohe digitale Kompetenz und arbeiten gerne im Team. Dabei sind Sie eine motivierte, engagierte und aufgeschlossene Persönlichkeit mit einer hohen Dienstleistungsbereitschaft.
- Sie sind Bankkauffrau bzw. Bankkaufmann oder haben eine kaufmännische Ausbildung.

Wer beantwortet Ihnen die noch offenen Fragen?

- |                  |                                |  |
|------------------|--------------------------------|--|
| • Kim Reisige    | Leiterin Kunden-Service-Center |  05451/55-19530 |
| • Sonja Gottwald | Stv. Leiterin Bereich Personal |  05451/55-18112 |

Wir freuen uns auf Ihre Online-Bewerbung über unser Karriereportal auf [www.ksk-steinfurt.de](http://www.ksk-steinfurt.de).