

Die Kreissparkasse Soltau ist eine moderne und leistungsstarke Sparkasse mit einer Bilanzsumme von rund 1,5 Milliarden Euro und rund 200 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern. Unser Geschäftsgebiet liegt verkehrsgünstig zwischen den Metropolen Hamburg und Hannover.

Wir sind Marktführer und genießen seit über 150 Jahren als verlässlicher Partner das Vertrauen unserer Privat- und Geschäftskunden. Auf der Grundlage einer klaren strategischen Ausrichtung und einer zeitgemäßen Vertriebsstrategie begegnen wir den veränderten Wettbewerbsbedingungen und gestalten aktiv die Zukunft.

Daher suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Voll- oder Teilzeit

(Junior) Individualkundenberater für unser digitales Kunden-Beratungs-Center (m/w/d)



Ihre Perspektiven und Verantwortlichkeiten...

- Ganzheitliche und fallabschließende Beratung definierter Kundengruppen per Video, Telefon, Sparkassen-Chat, Screen-Sharing und Co-Browsing
- Pflege und potenzialorientierter Ausbau bestehender Geschäftsverbindungen
- Beobachtung der Marktentwicklung
- Entwicklung und Umsetzung von Vertriebsideen in Form von Teamzielen innerhalb des digitalen Kunden-Beratungs-Centers
- Möglichkeiten zur aktiven Mitgestaltung an der weiteren Entwicklung unseres digitalen Kunden-Beratungs-Centers

Darauf freuen wir uns...

- Abgeschlossene Bankausbildung oder vergleichbare Ausbildung und Weiterbildung, z.B. Sparkassenfachwirt
- Idealerweise gute Fachkenntnisse und Erfahrungen im Bereich der omnikanalen Kundenbetreuung
- Hohe Affinität zu Technik und Online-Angeboten der Sparkasse
- Sehr gute kommunikative Fähigkeiten, Verhandlungsgeschick und überzeugendes Auftreten
- Freude am Umgang mit Kunden, Engagement, Leistungsbereitschaft und Teamorientierung
- Hands-on-Mentalität und Lust neue Themen zu bewegen
- Hohe zeitliche Flexibilität verbunden mit der Möglichkeit im hybriden Einsatz (vor Ort und im Mobilien Arbeiten) zu agieren

Darauf können Sie sich freuen...

Wir bieten Ihnen ein vielseitiges und verantwortungsvolles Aufgabengebiet sowie attraktive Arbeitsbedingungen und eine moderne Unternehmenskultur (flexible Arbeitszeiten, Bikeleasing, 32 Urlaubstage, #gernperDu, zeitgemäß-lockere Kleidung, Gutscheine für Gesundheitsförderung) in einer leistungsstarken und zukunftsorientierten Sparkasse.

Neben einer Vergütung nach TVöD-S, einer betrieblichen Altersvorsorge und weiteren Sozialleistungen honorieren wir überdurchschnittliche Erfolge mit leistungsorientierten Komponenten. Wir freuen uns über Ihre aussagekräftige Online-Bewerbung.

Für eine erste vertrauliche Kontaktaufnahme und für Fragen stehen Ihnen die Leiterin Personal, Frau Claudia Baars (Tel.: 05191/86-248) claudia.baars@ksk-soltau.de, oder der Leiter des Kunden-Beratungs-Centers, Herr Kai Burfeind (Tel. 05191/86-220) kai.burfeind@ksk-soltau.de, gerne zur Verfügung.