



## Individualkundenberater Online-Filiale (m/w/d)

Unsere Sparkasse befindet sich in einer der attraktivsten Regionen Deutschlands. Die reizvolle Lage zwischen der Vulkanlandschaft Hegau und dem Bodensee sowie die Nähe zur Schweiz und zu Österreich machen den hohen Freizeitwert aus und bieten ein großes kulturelles Angebot. Mit einer Bilanzsumme von rund 3,8 Mrd. EUR und 500 MitarbeiterInnen gehören wir zu den erfolgreichen baden-württembergischen Sparkassen.

Deshalb entwickeln wir uns stetig weiter, testen, experimentieren und bauen so die künftigen Wege der erfolgreichen Kundenberatung. Zur Verstärkung unseres erfolgreichen Teams im digitalen Beratungszentrum suchen wir ab sofort einen **Individualkundenberater (w/m/d) in der Online-Filiale**.

### Ihre Aufgaben:

- Sie beraten unsere KundInnen in allen Disziplinen eines Individualkundenberaters von der Wertpapieranlage bis hin zu allen Sparkassenprodukten – passend zu den Kundenbedürfnissen – und das alles digital per Videoberatung mit Screen-Sharing.
- Als guter Zuhörer (w/m/d) sind Sie stets rasch über die Wünsche Ihrer KundInnen im Bilde und nutzen das Sparkassen-Finanzkonzept und Kampagnen, um maßgeschneiderte Lösungen im Sinne einer persönlichen Finanzplanung anzubieten.
- Sie sind bereit, sich und diese Position weiterzuentwickeln, indem Sie perspektivisch Trainerfunktionen einnehmen und auch anderen KollegInnen digitale Beratungsformate zugänglich machen.

### Ihr Profil:

- Vertrieb ist Ihre große Leidenschaft. Sie begeistern Ihre KundInnen und haben den Anspruch, die beste Lösung für Ihre KundInnen zu finden.
- Sie verfügen über eine Ausbildung zum Bankfachwirt (m/w/d) sowie die Zusatzqualifikation als Deka-Investmentberater (m/w/d) oder die Weiterbildungsbereitschaft dazu.
- Dank Ihrer gewinnenden Persönlichkeit gelingt es Ihnen souverän und überzeugend Ihre KundInnen durch die Gespräche zu führen und eine vertrauensvolle Beziehung aufzubauen.
- Ihre ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit, Hands-on-Mentalität und Ihre Experimentierfreudigkeit zeichnen Sie aus.
- Sie verfügen über Berufserfahrung – idealerweise bereits als Individualkundenberater (m/w/d).

### Wir bieten:

- Eine qualifikations- und leistungsorientierte Vergütung
- Ausgezeichnete Weiterbildungsmöglichkeiten
- Die Sicherheit eines großen Unternehmens, das sich für seine MitarbeiterInnen interessiert und engagiert

### Fühlen Sie sich angesprochen?

Dann bewerben Sie sich bitte online auf unserer Homepage [www.sparkasse-hebo.de](http://www.sparkasse-hebo.de).

Alle Fragen beantworten Ihnen gerne unsere **Personalleiterin, Nadja Henritzi** (Telefon: 07731 821-1230, E-Mail: [nadja.henritzi@sparkasse-hebo.de](mailto:nadja.henritzi@sparkasse-hebo.de)).

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.

Sparkasse Hegau-Bodensee

Personalabteilung

Erzbergerstraße 2a

78224 Singen

E-Mail: [personal-hebo@sparkasse-hebo.de](mailto:personal-hebo@sparkasse-hebo.de)