



**Sparkasse
Niederbayern-Mitte**

Sachbearbeiter (m/w/d) im KundenServiceCenter

Die Sparkasse Niederbayern-Mitte zählt mit über 5,6 Mrd. € Bilanzsumme und ca. 640 Mitarbeitern zu den bedeutenden Arbeitgebern in der Region.

Als Marktführer suchen wir Sie zur Verstärkung unseres Teams. Die Besetzung ist in Vollzeit oder Teilzeit (50%) möglich.

Sachbearbeiter (m/w/d) im KundenServiceCenter

in der Abteilung Marketing/Verkaufssteuerung

Sie übernehmen folgende Aufgaben:

- Telefonbanking mit weicher Legitimation
- Entgegennahme und Bearbeitung von Kundenaufträgen
- First Level Support „Online-Banking“
- Kundenberatung / Service am Telefon sowie Telefonvermittlung
- WhatsApp und Chat-Bearbeitung

Das bringen Sie mit:

- Freude an der telefonischen Kundenbetreuung
- zeitliche Flexibilität / Einsatz im Schichtdienst (zwischen 07.30 bis 17.30 Uhr)
- Kontaktfähigkeit und Bereitschaft zur Teamarbeit
- Serviceorientierung
- eine abgeschlossene Ausbildung zum/r Bankkaufmann/-frau ist von Vorteil

Unser Angebot:

- ein langfristig angelegtes Arbeitsverhältnis – ein Arbeitsplatz mit Perspektive
- Attraktive Vergütung nach TVöD-S mit rund 14 Monatsgehältern inkl. vermögenswirksamer Leistungen sowie 32 Urlaubstagen
- Variable Arbeitszeiten und die Möglichkeit zum mobilen Arbeiten
- Betriebliche Altersvorsorge sowie umfangreiche Sozialleistungen
- Individuelle Entwicklungsmöglichkeiten und Karrierechancen

Ihre Bewerbung richten Sie bitte bis 31.05.2025 an die Leiterin der Personalabteilung Fr. Alexandra Huber (Tel: 09421 863-3190), Email: alexandra.huber@sparkasse-niederbayern-mitte.de

Für fachliche Rückfragen steht Ihnen der zuständige Gruppenleiterin Fr. Bambl gerne zur Verfügung (Tel: 09421 863-1500), Email: karin.bambl@sparkasse-niederbayern-mitte.de

Werden Sie aktiv und bewerben Sie sich online über unser Karriereportal:
www.sparkasse-niederbayern-mitte.de/karriere

Wir freuen uns auf Sie!