



Wir suchen Sie als **Mitarbeiter (m/w/d)** in unserem **KundenBeratungsServiceCenter** - auch als Quereinstieg -

Ihre Aufgaben:

- Sie bearbeiten selbständig Kundenanfragen fallabschließend per Telefon und E-Mail
- Sie erkennen im telefonischen Kundenkontakt Beratungsbedarf sowie Vertriebsansätze und unterstützen somit die Berater und Beraterinnen durch aktive Kundenterminvereinbarung
- Sie übernehmen künftig auch weitere Beratungsleistungen

Ihr Profil:

- Sie haben Freude am Umgang mit Kunden und zeichnen sich durch eine positive Ausstrahlung aus
- Sie können sich gut ausdrücken und sind digitalen Medien und technischen Neuerungen gegenüber aufgeschlossen
- Eine abgeschlossene Bankausbildung ist nicht zwingend erforderlich, auch ein Quereinstieg ist möglich

Unsere Benefits für Sie:

- Vergütung nach TVöD - Startgehalt bis zu **3.300 Euro brutto** im Monat möglich
- 32 Tage Urlaub jährlich
- Krankenzusatzversicherung
- Hohes Maß an Flexibilität durch Gleitzeit und die Möglichkeit zur Arbeit in Voll- und Teilzeit
- Möglichkeit zum Mobilen Arbeiten
- Möglichkeit zur ständigen Weiterentwicklung Ihrer Kenntnisse und Kompetenzen
- Vielfältiges Angebot an gesundheitsförderlichen Maßnahmen sowie Bike-Leasing

Interessiert?

Wir freuen uns auf Ihre Online-Bewerbung unter www.spkai.de, Menüpunkt „Ihre Sparkasse“/ „Karriere“.

Fragen zur Stelle und den Aufgaben beantworten Ihnen gern
Gruppenleiterin KBSC **Lisa Meyer** unter 03677 660 1901 oder
Leiterin Personal **Jana Volkmann** unter 03677/660 1110.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!