



Wir bei der Sparkasse Osnabrück verwirklichen die Lebensträume unserer Kund:innen. Wir handeln nachhaltig, setzen uns für die Menschen in der Region ein und stehen ihnen in allen finanziellen Belangen zur Seite – weil's um mehr als Geld geht.

Zusammenarbeit, Respekt und Integrität sind die Grundpfeiler unseres erfolgreichen Arbeitsumfelds. Vor Ort oder über unsere digitalen Kanäle bieten wir unseren Kund:innen vertrauenswürdige und zuverlässige Finanzdienstleistungen.

Als führende Finanzdienstleisterin sind wir mit rund 1.130 Mitarbeiter:innen, von denen über 60 in Ausbildung sind, zugleich eine bedeutende Arbeitgeberin in der Osnabrücker Region. Gestalten Sie mit uns die Zukunft unserer Gemeinschaft.

Wir suchen für unsere Teams

## Quereinsteiger:innen im Kundenservice in den Beratungs-Centern/Filialen oder im Kunden-Service-Center

**Vollzeit oder Teilzeit ab 19,5 Stunden/Woche**

### Zentrale Aufgaben:

Sie sind für die Wünsche unserer Kund:innen in unseren Beratungs-Centern, Filialen oder im digitalen Kunden-Service-Center die erste Ansprechperson und erbringen dort serviceorientierte Dienstleistungstätigkeiten.

- **Informieren:** Sie erteilen Auskünfte zu bestehenden Kontoverbindungen sowie zu den Sparkassen- und Verbundprodukten.
- **Bearbeiten:** In den Beratungs-Centern und Filialen vor Ort bearbeiten Sie Ein- und Auszahlungen und führen ggf. Kassenabschlüsse durch.
- **Überleiten:** Sie leiten unsere (Neu-)Kund:innen aktiv an die S-Finanzberater:innen weiter und vereinbaren für sie Termine.
- **Unterstützen:** Sie begeistern unsere Kund:innen von unseren (digitalen) Produkten und Dienstleistungen und leisten Hilfestellung bei deren Einrichtung und Nutzung.
- **Beraten:** Sie beraten zu unseren Zahlungsverkehrsprodukten und erstellen passende Verträge.

### Unsere Anforderungen:

- kaufmännische Ausbildung und Bereitschaft, sich weiterzubilden und zu lernen
- Erfahrung im persönlichen und/oder telefonischen Kundenkontakt
- hohes Interesse an Finanzthemen wie Konten, Karten, Sparen, Kredite und Versicherungen
- kundenorientiertes Verhalten, selbstsicheres Auftreten und gute Umgangsformen
- Begeisterungs- und Kommunikationsfähigkeit (sprachlich und schriftlich)
- hohe digitale Kompetenz und Kenntnisse in Microsoft Office sowie in der Windows-Umgebung

### Wir bieten Ihnen:



Unbefristeter  
Arbeitsvertrag  
nach TVöD-S



Flexible  
Arbeitszeiten



Work-Life-  
Balance



Mobiles  
Arbeiten



Weiterbildung +  
Coaching



Familienfreundliche  
Arbeitgeberin



Firmenfitness EGYM  
Wellpass



Fahrad- +  
E-Bike-Leasing

... und vieles mehr unter [www.sparkasse-osnabrueck.de/arbeitgeberin](http://www.sparkasse-osnabrueck.de/arbeitgeberin).

Sie sind bei uns willkommen – egal, wie alt oder jung Sie sind, welches Geschlecht Sie leben oder lieben, wo Sie herkommen, ob Sie gesundheitliche Beeinträchtigungen haben oder woran Sie glauben – so wie Sie sind.

Sie können sich über das [Bewerbungsportal](#) auf unserer [Homepage](#) bewerben. Wir freuen uns über ein [Bewerbungsanschreiben](#), Ihren Lebenslauf und Ihre Arbeitszeugnisse, falls vorhanden. Geben Sie bitte Ihren Gehaltswunsch und frühestmöglichen Eintrittstermin an.

Für telefonische Auskünfte rufen Sie gern Susanne Leveling unter 0541 324-3161 oder Claudia Rüsse unter 0541 324-1337 aus der Personalabteilung an.