



Bereit für etwas Neues?

Wir glauben an eine Arbeitswelt, in der Menschen sich **selbst verwirklichen** und ihre Potenziale entfalten - weil's um mehr als Geld geht. **Nähe, Fairness, Nachhaltigkeit** und **Respekt** sind für uns gelebte Werte für ein erfolgreiches **Miteinander**. Unser besonderer **Spirit** zeigt sich auch im Umgang miteinander - nämlich per **du**.

Daher suchen wir Menschen, die sich für **unsere Mission** begeistern, mit ihrem Können unser **Team** bereichern und gemeinsam einen **positiven Beitrag** leisten wollen. Wir bieten dir die Möglichkeit, deine **Fähigkeiten** und **Talente** einzusetzen, um gemeinsam mit uns an unserer Erfolgsgeschichte anzuknüpfen.

Willkommen bei der Sparkasse zu Lübeck AG - eine moderne und zukunftsorientierte Bank und stolz darauf, seit über 200 Jahren für unsere Kund:innen und Mitarbeitenden da zu sein und gleichzeitig mit modernen Lösungen die Zukunft zu gestalten.

Das **DialogCenter** ist als **moderne** und **dynamische Vertriebsseinheit** mit vielen unterschiedlichen Funktionen von großer Bedeutung. Wir haben uns auf **erstklassigen Service** für unsere Kund:innen spezialisiert, bieten unseren Kund:innen maßgeschneiderte Lösungen und setzen dabei auf eine freundliche und **professionelle Kommunikation**.

Im Zuge einer Nachfolge für **unser Outbound-Team** im DialogCenter suchen wir dich ab sofort als

Servicekundenbetreuer:in Outbound in Teilzeit

Worauf darfst du dich freuen?

- **gut organisiertes Onboarding** und die Übernahme von **anspruchsvollen und abwechslungsreichen Aufgaben**
- du wirst Teil eines kundenorientierten, **empathischen Teams**
- individuelle **Personalentwicklung & Weiterbildungsmöglichkeiten**
- **flexible Arbeitszeiten** innerhalb der **Teilzeit**, kombiniert mit der Möglichkeit von **mobilem Arbeiten**
- eine leistungsgerechte, **attraktive Vergütung** gemäß Privatbankentarif
- unsere **WertSchätze** (Benefits) für unsere Mitarbeitenden – [hier](#) findest du mehr!

Wie könnte dein neuer Arbeitsalltag aussehen?

- du **vereinbarst aktiv Termine** für die Kolle:innen im stationären Privatkundengeschäft
- du **bearbeitest zentrale Vertriebskampagnen** und **Berateranlässe** in den Outboundtelefoniezeiten am Nachmittag
- du führst **aktive Kundenbefragungen** zu verschiedenen Themen durch
- du **stellst vereinbarte Qualitätsstandards sicher** und **trägst Ergebnisverantwortung** für deine persönlichen Ziele
- kontinuierliche und **Verbesserung der Servicequalität** im Zuge von Feedback und Schulungen
- aktive **Pflege der Kontaktdaten und Informationen** unserer Kund:innen

Womit überzeugst du uns?

- du hast eine **abgeschlossene Bankausbildung** oder vergleichbare Ausbildung
- du bist **service-** und **kundenorientiert** und hast eine **Leidenschaft für den Vertrieb** und **Akquisition**
- du kannst dich für **digitale Neuerungen** und **Möglichkeiten** begeistern
- du trittst **souverän** und **kommunikativ** auf

Neugierig geworden?

Dann freuen wir uns, wenn du **Teil eines erfolgreichen Teams** werden möchtest. Deine Bewerbung sendest du bitte bis zum 03. Mai 2024 über unser **Karrierenportal**

Deine Fragen zur ausgeschriebenen Stelle beantworten dir gerne unsere Leiterin DialogCenter **Daniela Zech** unter 0451 147-80391 oder unsere Personalreferentin **Bianca Klüssendorf** unter 0451 147-229.