



Sparkasse

Düren

Berater:in in unserem Digitalen BeratungsCenter (Teilzeit/ Vollzeit)



Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächst möglichen Zeitpunkt eine:n neue:n Mitarbeiter:in für unser Digitales BeratungsCenter:

Ihre Aufgaben:

Sie führen service- und vertriebsorientierte Beratungsgespräche im gewerblichen Kundenkontakt über alle digitalen Kommunikationswege.

Sie bearbeiten Anlässe, Aktionen und Kampagnen und sind für die Erreichung von definierten Kontaktzielen verantwortlich.

Cross- und Upselling-Ansätze erkennen Sie und erzeugen qualitativ hochwertige Terminvereinbarungen.

Sie wirken am kontinuierlichen Verbesserungsprozess mit.

Sie passen zu uns, wenn

Sie eine Ausbildung zum:zur Bankkaufmann:frau abgeschlossen und idealerweise bereits erste Berufserfahrungen im Kundenservice gesammelt haben.

Alternativ haben Sie bereits eine kaufmännische Ausbildung (z.B. als Steuerfachangestellte:r; Rechtsanwaltsfachangestellte:r etc.) absolviert und sind bereit, die erforderlichen Fachkenntnisse über Weiterbildungen in der Sparkasse Düren aufzubauen.

Ihnen die Kommunikation und der Umgang mit Menschen Freude bereitet und Sie den Service- und Vertriebsgedanken mit vollem Herzen leben.

Sie Spaß an digitalen Medien haben.

Wir bieten:

Arbeiten mit Kolleg:innen und Führungskräften in einem agilen Team auf Augenhöhe und die Möglichkeit sich beruflich weiterzuentwickeln.

Attraktive Vergütung, Urlaubsregelungen und flexible Arbeitszeiten (nach TVöD) – inkl. der Möglichkeit mobil zu arbeiten.

Vermögenswirksame Leistungen (z.B. 40 Euro pro Monat bei Vollzeitbeschäftigung) sowie eine zusätzliche arbeitgeberfinanzierte betriebliche Altersversorgung.

Verschiedene Möglichkeiten im Rahmen unseres betrieblichen Gesundheitsmanagement (z.B. Job Rad-Leasing oder ein Zuschuss in Höhe von 20 Euro zum Monatsbeitrag in ausgewählten Fitnessstudios usw.) – denn Ihre Gesundheit ist uns besonders wichtig!

Haben wir Ihr Interesse geweckt? **Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Online-Bewerbung mit den entsprechenden Bewerbungsunterlagen und einer Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung.**

Gerne informieren wir Sie vorab. Sie erreichen die zuständige Personalreferentin, Frau Johanna Junglas, unter Tel. 02421/127-473113.

www.sparkasse-dueren.de