



Sparkasse
Heidelberg

Die Sparkasse Heidelberg ist mit einer Bilanzsumme von rund 8,4 Mrd. EUR und rund 1.100 Mitarbeitenden die größte Sparkasse der Metropolregion Rhein-Neckar. Sie genießt einen hervorragenden Ruf und überzeugt durch Kundennähe und Sachkompetenz.

Unterstützen Sie die Menschen in unserer Region bei ihrer Finanzoptimierung und bewerben Sie sich bei der Sparkasse Heidelberg als

Servicemitarbeiter und Serviceberater (m/w/d) Kunden-Service-Center

Ihre Aufgaben:

- Sie sind erster Ansprechpartner für unsere Kunden am Telefon.
- Sie übernehmen serviceorientierte Dienstleistungstätigkeiten wie z. B. die Abwicklung des Zahlungsverkehrs, der Kontoführung sowie die Bearbeitung allgemeiner Kundenanfragen insbesondere im Rahmen des Online-Bankings.
- Sie erkennen Kundenbedarfe und leiten an unsere Fachbereiche über.
- Sie vereinbaren telefonisch und persönlich Termine für unsere Privatkundenberater.

Ihre Benefits – damit werden wir auch Sie begeistern:

- **#work-life-balance** – Sie profitieren von flexiblen Arbeitszeitmodellen mit Arbeitszeiterfassung und Gleitzeit sowie der Möglichkeit, auch mobil zu arbeiten. 32 Urlaubstage und die Option auf weitere, zusätzliche Urlaubstage geben Ihnen zudem ausreichend Zeit, Ihr Leben auch außerhalb des Jobs zu genießen.
- **#zusammenhalt** – wir leben eine offene und wertschätzende Unternehmenskultur, in der selbstständiges Arbeiten und die kompetente Unterstützung eines dynamischen Teams Hand in Hand gehen.
- **#karriere** – Es erwarten Sie eine fundierte Einarbeitung sowie vielfältige Entwicklungsmöglichkeiten zur persönlichen, fachlichen und methodischen Weiterbildung.
- **#haltung** – als Unterzeichnerin der Charta der Vielfalt setzen wir uns für Diversität und Chancengerechtigkeit ein – für alle Mitarbeitenden und Führungsebenen.
- **#vergütung** – neben einer betrieblichen Altersvorsorge, einer betrieblichen Krankenzusatzversicherung und vermögenswirksamen Leistungen erhalten Sie eine attraktive Vergütung gemäß TVöD bis Entgeltgruppe 6 mit bis zu 14 Gehältern.
- **#zusatzleistungen** – wir bieten Ihnen zudem ein vergünstigtes Deutschlandticket Job für nur 15€, ein umfangreiches Gesundheitsmanagement, Fahrrad-Leasing, Betriebssportgemeinschaft, starke Mitarbeiterkonditionen und vieles mehr.

Ihr Profil – damit begeistern Sie uns:

- Sie haben eine kaufmännische oder dienstleistungsorientierte Berufsausbildung erfolgreich abgeschlossen.
- Sie verfügen idealerweise über erste Erfahrungen im telefonischen Kundenkontakt, eine ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und eine sehr gute Ausdrucksweise.
- Sie bringen eine hohe zeitliche Flexibilität in einer Voll- oder Teilzeitbeschäftigung mit.
- Sie haben eine angenehme Telefonstimme und Freude am Kundenkontakt.
- Ihre Affinität im Umgang mit digitalen Medien zeichnet Sie ebenso aus wie Ihre Offenheit für technische Innovationen.

Bewerbungen in Teilzeit sind erwünscht. Schwerbehinderte Bewerber werden bei gleicher Eignung und gleichen Fähigkeiten bevorzugt behandelt.

Haben Sie noch Fragen?

Haben Sie Lust auf mehr Dynamik und mehr vom Leben bei einer ausgezeichneten Arbeitgeberin? Dann sollten wir uns unbedingt kennenlernen!

Bewerben Sie sich dafür bequem online über unser Online-Bewerbungsportal

www.sparkasse-heidelberg.de/stellenangebote

Bei Fragen wenden Sie sich gerne an

Sonja Ströhm, Telefon 06221 511-4432,
sonja.stroehm@sparkasse-heidelberg.de oder an

Hendrike Knust, Telefon 06221 511-3285,
hendrike.knust@sparkasse-heidelberg.de

Sparkasse Heidelberg
www.sparkasse-heidelberg.de

