

Karriere heißt Verantwortung.

Can's Story unter
ospa.de/karriere



Für eine sichere Zukunft unserer Kunden.

Unsere Kunden erwarten und verdienen eine professionelle sowie individuelle Betreuung. Im Berater-Team der OSPA legen wir deshalb besonders viel Wert auf Nähe, Transparenz und Weitblick. Erst durch eine umfassende Beratung auf Augenhöhe werden wir den kleineren und größeren Anliegen unserer Kunden gerecht. Wir suchen Sie daher zum nächstmöglichen Zeitpunkt (in Voll- und Teilzeit) als

Kundenberater (m/w/d) Direktfiliale

Schwerpunkt: Digitale Beratung

Wie Sie die erfolgreichste Sparkasse noch stärker machen:

- Sie beraten unsere Kunden und Kundinnen, die sich außerhalb unseres Geschäftsgebietes befinden, primär digital und treffen mit ihnen zusammen Finanzentscheidungen
- In der Direktfiliale testen Sie zusammen mit Kollegen und Kolleginnen digitale Neuerungen (z. B. Ausstattung) und helfen dabei diese im nächsten Schritt erfolgreich im Filialnetz zu implementieren
- Sie haben Lust, Ihren Tag flexibel und mobil zu gestalten und selbst organisiert Gespräche im Homeoffice oder in zentraler Lage in unserer Hauptstelle im OSPA Zentrum zu führen
- Sie entwickeln persönlich individuell zugeschnittene Finanzkonzepte und nutzen die dafür bereitgestellten Beratungstools wie Screensharing und Videoberatung, das OSPA-Finanzkonzept sowie weitere Sparkassen- und Verbundpartnerprodukte
- Sie schaffen nachhaltige Produktabschlüsse und pflegen langfristige und wertschätzende Kundenbeziehungen

Sie verdienen mehr als irgendeinen Arbeitsplatz.

- **Teamgeist & Erfolg:** OSPA ist Mannschaftssport – Profitieren Sie von der positiven Unternehmenskultur, die unsere Teams befähigt, sehr gute Ergebnisse zu erreichen.
- **Verantwortung & Verstand:** Wir vertrauen Ihrem Können. Nach einer individuellen Begleitung und Einarbeitung, ist selbstständiges und eigenverantwortliches Arbeiten einer der Grundpfeiler Ihrer und unserer Erfolge.
- **Work & Life:** Arbeit ist nicht alles – Freuen Sie sich auf eine leistungsgerechte Vergütung, umfassende soziale Leistungen und familienfreundliche Bedingungen; von der Unterstützung bei Kitaplätzen bis hin zu individuellen Arbeitszeitregelungen.
- **Fortschritt & Aufstieg:** Der eigene Anspruch ist immer der höchste – Nutzen Sie die vielfältigen Entwicklungsmöglichkeiten und glänzen Sie mit neu erworbenen Kompetenzen.

Ihre Qualifikation schafft die Mehrwerte unserer Kunden.

- Sie sind Bank-/Sparkassenkaufmann/Sparkassenkauffrau (m/w/d) oder haben eine vergleichbare Ausbildung – Quereinsteiger (m/w/d) willkommen
- Idealerweise verfügen Sie über erste Erfahrungen in der digitalen Beratung bzw. bringen die Begeisterung dafür mit
- Sie sind eine kommunikative, digital affine Persönlichkeit mit Gespür für individuelle Kundenbedürfnisse, die Sie auch über Bildschirme hinweg transportieren können
- Es fällt Ihnen leicht Wissen zu vermitteln und Sie haben Lust Ihre Begeisterung für digitale Weiterentwicklungen auch an Andere weiterzugeben und deren digitale Kompetenzen „herauszukitzeln“
- Eine selbstständige, zuverlässige sowie service- und teamorientierte Arbeitsweise runden Ihr Profil ab

Worauf warten Sie noch?

Unterstützen Sie das Team der OSPA dabei, weiterhin eine der erfolgreichsten Sparkassen Deutschlands zu sein und bewerben Sie sich unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung bei uns – einfach und unkompliziert direkt über unser Online-Bewerbungsportal.

Bei Fragen zu dieser Position wenden Sie sich bitte an:

OstseeSparkasse Rostock, **Diana Nikitina**, stellv. Filialleitung Direktfiliale, 0381 643-1122, Am Vögenteich 23, 18057 Rostock.

Worauf warten Sie noch?

Unterstützen Sie das Team der OSPA dabei, weiterhin die erfolgreichste Sparkasse Deutschlands zu sein.