



Kommen Sie zur Sparkasse Bayreuth als **ServiceBerater (m/w/d) im Filialgeschäft** unbefristet / auch Teilzeit möglich

Zur Verstärkung unseres Filialgeschäftes suchen wir eine serviceorientierte, kommunikationsstarke und engagierte Persönlichkeit.

Mit einer Bilanzsumme von ca. 2,9 Mrd. EUR und aktuell rund 450 engagierten Beschäftigten sind wir die Nr. 1 im Finanzsektor in Stadt und Landkreis Bayreuth und stellen einen bedeutenden Wirtschaftsfaktor und einen attraktiven Arbeitgeber in der Region dar. Konsequente Kundenorientierung, herausragende Qualität sowie ein überzeugendes Leistungs- und Produktspektrum sichern unsere langjährige Kundenbindung und die Marktführerschaft.

Ihre Aufgaben – abwechslungsreich und spannend

- Sie sind erste Ansprechpartnerin/erster Ansprechpartner für unsere Kunden vor Ort in der Geschäftsstelle
- Sie erledigen selbständig und fallabschließend eingehende Serviceaufträge und beraten unsere Kunden in allen Fragen und Anliegen rund um die Themen Onlinebanking, Zahlungsverkehr und Kontoführung
- Sie unterstützen aktiv unseren Vertrieb im Rahmen von Kampagnen und leiten bei Beratungsbedarf an unsere Kundenberaterinnen / Kundenberater und Spezialisten weiter
- Sie begleiten und gestalten aktiv den digitalen Wandel in der Kunden- und Beraterperspektive

Ihr Profil – persönlich und fachlich

- Sie haben optimalerweise die Ausbildung zum/zur Bankkaufmann/-frau, eine vergleichbare Qualifikation oder wollen sich als Quereinsteiger für das Aufgabengebiet qualifizieren
- Sie haben Freude am Umgang mit Menschen, verfügen über eine ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und Empathie sowie ein sicheres Auftreten
- Freundliches und professionelles Kundenverhalten in Verbindung mit einer lösungsorientierten Arbeitsweise
- Spaß an der Nutzung digitaler Medien und moderner Technologien
- Sie zeichnet eine ausgeprägte Teamfähigkeit aus

Unser Angebot – attraktiv und zukunftsorientiert

- Wir bieten Ihnen einen sehr anspruchsvollen und abwechslungsreichen Verantwortungsbereich in einer modernen, digital bestens ausgestatteten, Arbeitsumgebung
- Sie erwartet eine verantwortungsvolle Aufgabe mit flexiblen Arbeitszeiten und individuellen Möglichkeiten im Rahmen Ihrer Personalentwicklung
- Es besteht grundsätzlich die Möglichkeit der Teilzeitbeschäftigung (TZ-Faktor von mindestens 50%)
- Sie erhalten eine adäquate Vergütung nach TVöD-S, genießen die Vorteile eines öffentlichen Arbeitgebers mit umfangreichen Sozialleistungen und attraktiven Möglichkeiten zur betrieblichen Altersvorsorge.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.

Bei Fragen zur ausgeschriebenen Stelle wenden Sie sich bitte an:

Herrn Michael Fischer
Unternehmensbereichsleiter Markt
Telefon: 0921 284-3019
michael.fischer@sparkasse-bayreuth.de

Frau Claudia Poser
Unternehmensbereichsleiterin Personal
Telefon: 0921 284-1462
claudia.poser@sparkasse-bayreuth.de

Überzeugen Sie uns von Ihrer Persönlichkeit und bewerben Sie sich online unter Angabe Ihres möglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellungen unter www.sparkasse-bayreuth.de/karriere