



Wir sind eine erfolgreiche Sparkasse mit einer Bilanzsumme von rund 6,2 Mrd. EUR und stehen für Kompetenz, Kundennähe und vertriebliche Dynamik. Unsere rund 700 engagierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind das Aushängeschild unseres Unternehmens und damit der Garant für unseren wirtschaftlichen Erfolg.

Für unseren Bereich Organisations- und Produktivitätsmanagement suchen wir einen

Spezialist (gn*) IT

Ihr zukünftiges Aufgabengebiet umfasst schwerpunktmäßig folgende Bereiche

- Sie sind für unsere Kolleginnen und Kollegen der kompetente Ansprechpartner für IT-Supportanfragen (2-level). Dabei klassifizieren, analysieren und lösen Sie entsprechende Anfragen über unser Ticketsystem oder am Telefon.
- Administration/Dokumentation der Nutzer- und Zugriffsrechteverwaltung
- Vermittlung von Know-how an andere Fachbereiche
- Kontaktpflege und Ansprechpartner für externe Dienstleister und Hersteller
- Bereitstellung/Inbetriebnahme von PC-Arbeitsplätzen und mobilen Endgeräten
- Unterstützung und Durchführung von internen und externen Projekten/Vorhaben

Sie verfügen über

- eine erfolgreiche Ausbildung oder ein Studium im Bereich Informatik/Informationstechnik und/oder haben mehrjährige Berufserfahrung im beschriebenen Aufgabengebiet
- hohe technische Affinität
- sehr gute Kenntnisse in den Themen: Clientbetriebssysteme Windows 10, Video-konferenzlösungen (Skype, GoToMeeting etc.), iOS-Betriebssystem, Netzwerktechnik/Telefonie, MaRisk, BAIT, SITB etc., Microsoft Office (insb. Excel)
- eine eigenverantwortliche, strukturierte Arbeitsweise und ausgeprägte Kommunikations- und Teamfähigkeit
- analytisches Denken sowie eine schnelle und gründliche Auffassungsgabe
- kaufmännisches und kundenorientiertes Denken
- eine hohe Flexibilität, Eigeninitiative, Leistungsbereitschaft und Belastbarkeit

Es erwartet Sie

- ein interessantes und abwechslungsreiches Aufgabengebiet
- eine systematische Einarbeitung
- eine leistungsorientierte Vergütung nach dem TVöD
- die Möglichkeit, mobil zu arbeiten
- arbeitgeberfinanzierte Unterstützung Altersvorsorge, Fahrradleasing, betriebliches Gesundheitsmanagement und Corporate Benefits bis hin zu Vorzugskonditionen bei Sparkassen-Verbundpartnern

Sind Sie interessiert?

Wir freuen uns auf Ihre **Onlinebewerbung** unter www.sparkasse.net/karriere (*gn = geschlechtsneutral)

