



Mitarbeiter Kunden-Servicecenter (m/w/d) **in Voll- und Teilzeit**

Über uns

Wir bei der Stadtparkasse Cuxhaven unterstützen Menschen täglich dabei, die Rahmenbedingungen für ein glückliches, erfolgreiches und sorgloses Leben zu schaffen. Dabei begleiten wir sie in den wichtigsten Bereichen ihres Lebens - nämlich Finanzen, Immobilien und Versicherungen. Das ist unsere Welt. Das ist unser Antrieb. Hier macht uns niemand etwas vor.

Nicht ohne Grund sind wir mit unseren rund 200 Mitarbeitenden und 4 Geschäftsstellen damit einer der größten, leistungstärksten und innovativsten Arbeitgeber der Region.

Ergreifen Sie Ihre Chance zum Einstieg in die Stadtparkasse Cuxhaven und werden Sie Teil unseres wachsenden Kunden-Servicecenters.

Lust, mit dabei zu sein?

Ihre Aufgabenschwerpunkte

- Gemeinsam mit den Kolleginnen und Kollegen im Kunden-Servicecenter sind Sie der erste Kontakt für unsere Kunden am Telefon.
- Sie unterstützen und beraten unsere privaten und gewerblichen Kunden bei unterschiedlichsten Fragen rund um das Girokonto, Online-Banking, S-App und vielem mehr.
- Sie erkennen Beratungsbedarf sowie Vertriebsansätze und unterstützen unsere Beraterteams im stationären Vertrieb bei der Vereinbarung von Kundenterminen.
- Sie führen Kunden an die Nutzung unseres Multikanal-Angebots heran.
- Sie sind zuständig für die Entgegennahme und Bearbeitung von Aufträgen sowie ggf. die Nachbearbeitung von Produkt- und Serviceprozessen.

Ihre Kompetenzen

- Sie haben Freude am Umgang mit Kunden und zeichnen sich durch eine positive Ausstrahlung am Telefon aus. Sie haben eine angenehme und freundliche Stimme sowie ein sehr gutes sprachliches Ausdrucksvermögen – das gehört zu Ihren Stärken.
- Sie verfügen über eine hohe mediale Kompetenz, die es Ihnen ermöglicht, unsere Kunden auf dem Weg der zunehmenden Digitalisierung kompetent zu begleiten und sind technischen Neuerungen gegenüber aufgeschlossen.
- Sie besitzen eine ausgeprägte Serviceorientierung und eine hohe Kommunikationsfähigkeit: Freundlichkeit, Team- und Hilfsbereitschaft sind für Sie jederzeit eine Selbstverständlichkeit.
- Sie sind flexibel in der Gestaltung Ihrer Arbeitszeit.

Wir bieten

- Eine abwechslungsreiche und eigenverantwortliche Tätigkeit in einem motivierten und kollegialen Arbeitsumfeld
- Eine leistungsgerechte Vergütung auf der Grundlage des TVöD-S
- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag bei einem öffentlich-rechtlichen Kreditinstitut und sicheren Arbeitgeber der Region
- Karriere- und Entwicklungsmöglichkeiten – fundierte Einarbeitung, vielfältige Möglichkeiten zur persönlichen, fachlichen und methodischen Weiterbildung und Potenzialentfaltung
- Ein Quereinstieg aus anderen Branchen ist möglich
- Verschiedene Zusatzleistungen (u.a. flexible Arbeitszeiten im Rahmen von Gleit- und Teilzeit, 32 Tage Urlaub, vielfältiges Betriebliches Gesundheitsmanagement, betriebliche Altersvorsorge, Fahrrad- und IT-Geräte-Leasing, und vermögenswirksame Leistungen etc.) runden unser Angebot ab

Kommen Sie gerne in unser Team und gestalten die Zukunft unserer Sparkasse aktiv mit!

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung mit aussagekräftigen Unterlagen **unter der Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins.**

Für Fragen und Informationen steht Ihnen unser Bereichsdirektor Vertriebssteuerung und Medialer Vertrieb, Herr Axel Sinram (04721/109-130), gerne in einem persönlichen Gespräch zur Verfügung.

Ihre **Bewerbungsunterlagen** senden Sie bitte per E-Mail **bis zum 14.08.2026** an **karriere@ssk-cuxhaven.de**.