



Sparkassen- und Giroverband Hessen-Thüringen

Der Sparkassen- und Giroverband Hessen-Thüringen ist Teil der Sparkassen-Finanzgruppe Hessen-Thüringen und zentraler Dienstleister für seine 46 Mitgliedssparkassen.

Wir suchen eine engagierte und technisch versierte Persönlichkeit, die unser Team im IT-Bereich verstärkt und mit mehrjähriger Berufserfahrung unsere technische Infrastruktur zuverlässig betreut.

Mitarbeiter IT (m/w/d) in Erfurt

Das erwartet Sie:

- Betreuung und Pflege der lokalen Netzwerkinfrastruktur am Standort Erfurt.
- Einrichtung, Wartung und Störungsanalyse der Druck- und Kopiersysteme.
- Telefonische und persönliche Unterstützung unserer Mitarbeitenden über die interne Hotline (1st-Level-Support).
- Analyse, Priorisierung und Lösung technischer Probleme sowie deren Dokumentation.
- Beschaffung, Installation, Pflege und Ausgabe von Hardware sowie Einrichtung, Betreuung und Support für Mobilfunkgeräte.
- Technische Betreuung und Ausstattung unserer Schulungs- und Sitzungsräume sowie Unterstützung der Dozenten und Schulungsteilnehmenden bei technischen Problemen.

Das bringen Sie mit:

- Eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich (z. B. Fachinformatiker/in) oder eine vergleichbare Qualifikation.
- Mehrjährige Berufserfahrung in der Analyse und Lösung technischer Störungen sowie im 1st-Level-Support.
- Fundierte Kenntnisse in Windows-Umgebungen, Netzwerktechnik und gängiger Hard- und Software.
- Ausgeprägte Freude an der Lösung technischer Herausforderungen und im direkten Kontakt mit Anwendern.
- Strukturierte und selbstständige Arbeitsweise kombiniert mit hoher Serviceorientierung.
- Bereitschaft, Verantwortung zu übernehmen und interne Prozesse aktiv weiterzuentwickeln.
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift.

Darauf können Sie sich freuen:

- Eine abwechslungsreiche Position in einem Verband, der Ihnen neben spannenden Aufgaben auch die Sicherheit des öffentlichen Dienstes bietet.
- Eine kollegiale und professionelle Arbeitsatmosphäre mit flachen Hierarchien.
- Flexible Arbeitszeiten und die Möglichkeit, mobil zu arbeiten für eine ausgewogene Work-Life-Balance.
- Eine faire Bezahlung, 32 Tage Urlaub und attraktive Sozialleistungen wie ein Jobticket, JobRad und EGYM Wellpass.
- Raum für Ihre persönliche und berufliche Weiterentwicklung – wir fördern Ihre Stärken!

Klingt spannend? Dann senden Sie Ihre Bewerbung mit Angabe Ihrer Kündigungsfrist an **bewerbungen@sgvht.de** – wir freuen uns auf den Austausch mit Ihnen!

Sparkassen- und Giroverband Hessen-Thüringen