

Wir sind ein zukunftsorientiertes, modernes und leistungsstarkes Kreditinstitut mit einer über 200-jährigen Geschichte. Mit einer innovativen Ausrichtung und effektiver Struktur sowie einem ganzheitlichen Beratungssystem setzen wir uns mit großem Engagement für die Menschen in unserer Region ein.

**Zum nächstmöglichen Eintrittstermin suchen wir einen:
Serviceberater Direkt-Filiale (m/w/d)**

für unsere **Direkt-Filiale in Templin**. Die Stelle ist in Vollzeit unbefristet zu besetzen. (Teilzeit möglich)

Zu Ihren Aufgaben gehören unter anderem:

- Sie nutzen kunden- und prozessspezifische Telefonleitfäden und wenden erlernte Gesprächstechniken **am Telefon** an.
- Sie unterstützen Kunden bei der Nutzung unseres Dienstleistungs- und Produktangebotes und binden unser digitales Angebot in den Dialog mit den Kunden ein.
- Sie führen Kunden an unsere Online-Produkte und Servicekanäle heran.
- Sie verkaufen Produkte nach vorgegebener Produktpalette.
- Sie bearbeiten fallabschließend **telefonisch** und per E-Mail/Chat eingegangene Kundenanliegen.
- Sie übernehmen den 1st Level Support für das Onlinebanking unserer Kunden.
- Sie bearbeiten Ereignisse zugeordneter Kunden.
- Sie bearbeiten Onlineanträge sowie die mediale Eingangspost.
- Sie beherrschen – nach Einarbeitung – technische Prozesse wie z.B. Screen Sharing.
- Sie erkennen weiteren Bedarf unserer Kunden und vermitteln den Kontakt zu Ansprechpartnern in unserem Haus.

Idealer Weise bringen Sie mit:

- eine Ausbildung als Bankkaufmann/-frau oder eine kaufmännische Ausbildung,
- Erfahrungen in der **Telefonie** und der telefonischen Beratung von Kunden,
- Freude am telefonischen Umgang mit Kunden und der aktiven Kundenansprache,
- verkäuferisches und akquisitorisches Geschick sowie gute Kommunikationsfähigkeit,
- die Fähigkeit, Gespräche **am Telefon** strukturiert zu führen und Kundenbedürfnisse zu erkennen,
- hohe Technikaffinität und Freude am Umgang mit digitalen Medien,
- positive Ausstrahlung, die Sie über das **Telefon** oder den Bildschirm transportieren können,
- Fähigkeit, eigenverantwortlich zu arbeiten,
- hohe Lern- und Leistungsbereitschaft,
- zeitliche Flexibilität.

Haben wir Sie neugierig gemacht, dann ist hier unser Angebot für Sie:

Werden Sie Teil unseres Teams und leben Sie mit uns unser Motto „Wir machen uns stark für die Uckermark“. Es erwartet Sie

- eine abwechslungsreiche, anspruchsvolle Tätigkeit,
- die Unterstützung Ihres Teams bei der Einarbeitung,
- gute Rahmenbedingungen, auch für eine Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben (u.a. 32 Tage Erholungsurlaub, variables Jahresarbeitszeitkonto, betriebliche Altersvorsorge, JobRad-Leasing, eine Betriebssportgemeinschaft, Kaffee, Wasser, Obst kostenlos) und
- ein modern ausgestatteter Arbeitsplatz, der nach TVöD BT-S bewertet ist.

Bitte reichen Sie Ihre Bewerbung **bis zum 27.02.2026** über unser Bewerbungsportal oder per E-Mail an: personal@spk-uckermark.de ein.

Für telefonische Nachfragen stehen Ihnen unsere Mitarbeiter der Personalabteilung gerne unter (03984) 36 59 142 zur Verfügung.

Hinweis: Reichen Sie E-Mail-Anhänge (maximal 10 MB) zu Ihrer eigenen Sicherheit ausschließlich im PDF-Format (maximal 10 MB) ein. Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten erfolgt ausschließlich zur Sicherstellung einer korrekten Abwicklung des Bewerbungsverfahrens.