

Wir sind der starke Finanzpartner im Wartburgkreis mit einer Bilanzsumme von rund 2,0 Mrd. Euro, 29 Standorten und über 320 Beschäftigten. Sie erwartet ein dynamischer und verlässlicher Arbeitgeber, der eine betriebswirtschaftlich leistungsstarke Sparkasse im Verbandsgebiet Hessen-Thüringen erlebbar macht und aktiv gestaltet.

Unsere hervorragende Beratungsqualität wurde wiederholt durch „DIE WELT“ als „Beste Bank“ im Geschäftsgebiet und in Thüringen in den Kategorien „Privatkunden“ und „Private Baufinanzierung“ ausgezeichnet.

**Wir suchen Sie als**

## **Termin-Begeisterter / Call-Agent (m/w/d)** *in Teilzeit 50-75%*

### **Sie...**

- ✓ haben Freude an der telefonischen Kommunikation mit Kunden, verfügen über ein sicheres Auftreten, gute Umgangsformen und wissen am Telefon zu überzeugen
- ✓ können sich schnell auf verschiedene Situationen im Telefonat einstellen und bleiben auch in schwierigen Situationen kunden- und serviceorientiert
- ✓ beherrschen eine überzeugende Einwandbehandlung und agieren argumentationssicher im Telefonat
- ✓ sind sicher im Umgang in der sprachlichen, aber auch in der schriftlichen Kommunikation
- ✓ sind sicher und schnell im Umgang mit digitalen Medien
- ✓ sind teamfähig und bringen Einsatzbereitschaft, Engagement und Freude an der Arbeit und der Aufgabe mit

### **Ihre Aufgaben...**

- ✓ die aktive telefonische Vereinbarung von Terminen für die Ihnen zugeordneten Vorgänge
- ✓ Erkennen von Beratungsanlässen und gezielte Überleitungen an Spezialisten
- ✓ die Entgegennahme und Bearbeitung von Aufträgen

### **Wir bieten Ihnen...**



viele Perspektiven zur Weiterentwicklung



ein motivierendes Betriebsklima



flexible Arbeits- und Teilzeitmodelle



Vergünstigungen bei vielen Finanzprodukten



eine leistungsgerechte Vergütung nach Tarifvertrag, 14 Monatsgehälter + monatlich 40 EUR vermögenswirksame Leistungen



betriebliche Altersvorsorge und Krankenversicherung mit attraktiven Zuschüssen



32 Tage Urlaub jährlich sowie freier Geburtstagsnachmittag



12 zusätzliche Familientage jährlich



Fahrradleasing, Betriebssportgemeinschaft, Gesundheitsangebote

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie Ihre Bewerbung gerne per E-Mail an: [personal@wartburg-sparkasse.de](mailto:personal@wartburg-sparkasse.de).

Für Fragen stehen Ihnen unser Abteilungsleiter Privatkunden, Marko Eberhardt (Tel. 6100), bzw. der Personalreferent, Jan Haberer (Tel. 7218), gerne zur Verfügung.

Jan Haberer  
Tel. 03691-685 7218  
[jan.haberer@wartburg-sparkasse.de](mailto:jan.haberer@wartburg-sparkasse.de)

Marko Eberhardt  
Tel. 03691-685 6100  
[marko.eberhardt@wartburg-sparkasse.de](mailto:marko.eberhardt@wartburg-sparkasse.de)