



Im Rahmen einer Nachbesetzung suchen wir in der Geschäftsstelle Centrum zum nächstmöglichen Termin einen

## **Servicemitarbeiter Kundeninformation und Online-Banking(m/w/d) in Voll- oder Teilzeit**

### **Über uns**

Wir, die Stadtparkasse Cuxhaven, sind nicht nur für unsere Kunden, sondern auch für unsere knapp 200 Mitarbeitenden ein wertvoller und zuverlässiger Partner. Unser Engagement in unserem Geschäftsgebiet, der Stadt Cuxhaven, und die Nähe zu den Menschen zeichnet uns aus. Mit einer Bilanzsumme von mehr als 1,3 Mrd. Euro und unseren vier Geschäftsstellen sind wir Marktführer und damit ein wichtiger Finanzdienstleister vor Ort.

Bei der Stadtparkasse begleiten wir Menschen täglich in wichtigen Bereichen ihres Lebens - nämlich Finanzen, Immobilien und Versicherungen. Das ist unsere Welt. Das ist unser Antrieb. Hier macht uns niemand etwas vor.

Lust dabei zu sein?

### **Ihre Aufgaben**

Ihre Aufgabe ist der freundliche Empfang unserer Kunden als erster Ansprechpartner für Besucher unseres Hauses. Sie können allgemeine Auskünfte bei Kundenfragen geben und koordinieren Termine für unsere Berater. Die ganzheitliche Betreuung der Kunden im Bereich Kundentresor/Kundenschließfächern fällt in Ihren Aufgabenbereich. Besonderer Fokus liegt darauf unseren Kunden im Bereich **Online-Banking und Mobile-Banking** Unterstützung anzubieten und bei Problemen Multikanallösungen kundengerecht zu erklären.

### **Ihre Kompetenzen**

- Abgeschlossene Berufsausbildung, vorzugsweise im kaufmännischen Bereich
- Erfahrung im Umgang mit Kunden
- gute Kunden- und Zielorientierung sowie Akquisitionsfähigkeit bei einem hohen Maß an Eigeninitiative und Flexibilität
- Affinität im Umgang mit digitalen Medien und Offenheit für technische Neuerungen
- offenes, freundliches, kunden- und teamorientiertes sowie starkes Auftreten

## Wir bieten

- Eine abwechslungsreiche und eigenverantwortliche Tätigkeit in einem motivierten und kollegialen Arbeitsumfeld
- Eine leistungsgerechte Vergütung auf der Grundlage des TVöD-S in der Entgeltgruppe 5 sowie zusätzlichen übertariflichen, leistungsorientierten Zusatzkomponenten und eine betriebliche Zusatzversorgung fürs Alter
- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag bei einem öffentlich-rechtlichen Kreditinstitut und sicheren Arbeitgeber der Region
- Karriere- und Entwicklungsmöglichkeiten – fundierte Einarbeitung, vielfältige Möglichkeiten zur persönlichen, fachlichen und methodischen Weiterbildung und Potenzialentfaltung
- Ein Quereinstieg aus anderen Branchen ist möglich
- Zahlreiche Benefits (u.a. flexible Arbeitszeiten im Rahmen von Gleit- und Teilzeit, 32 Tage Urlaub, vielfältiges Betriebliches Gesundheitsmanagement, Fahrrad- und IT-Geräte-Leasing, Vergünstigungen in den Bereichen Handel, Dienstleistungen und Vermögenswirksame Leistungen) runden unser Angebot ab

**Wenn der freundliche Kundendialog für Sie im Mittelpunkt steht und Sie sich mit Multikanallösungen gut auskennen und diese erklären können, freuen wir uns über Ihre Bewerbung unter der Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins.**

Ihre Fragen zu diesem Angebot beantworten Ihnen unser Bereichsdirektor Privatkunden, Herr Thomas Westphal (04721 109-450) und unser Leiter Privatkunden Herr Malte Buschbeck (04721 109-440), gerne in einem persönlichen Gespräch.

Ihre **Bewerbungsunterlagen** senden Sie bitte per E-Mail bis zum 17.07.2026 an [karriere@ssk-cuxhaven.de](mailto:karriere@ssk-cuxhaven.de).