

Online-Banking

معلومات حول Online-Banking.

من خلال Online-Banking الخاص بك في Sparkasse، يمكنك إجراء معاملاتك المالية اليومية في أي وقت ومن أي مكان. لديك دائمًا إمكانية الوصول إلى أموالك ويمكنك الاطلاع على رصيد حسابك، وإجراء التحويلات، أو إعداد الأوامر المستديمة - كل ذلك من جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو اللاب توب أو الهاتف الذكي أو الجهاز اللوحي.

كيف تصبح عميل Online-Banking.

تفعيل Online-Banking هي حساب المتطلبات لتفعيل Online-Banking هي حساب مع بطاقة الحساب المرتبطة، جهاز محمول، وتطبيق S-pushTAN-App.



.2

قم بتنزيل S-pushTAN-App، يمكنك تفعيل الوصول بعد تنزيل S-pushTAN-App، يمكنك تفعيل الوصول إلى Online-Banking وإدخال بياناتك الشخصية.



Weil's um mehr als Geld geht.



.3

قبول شروط الاستخدام قم بقبول الإشعارات القانونية وشروط الاستخدام للوصول إلى Online-Banking.



.4

تحديد اسم المستخدم **" Anmeldenamen"** قم بتغيير اسم المستخدم حسب الرغبة. هذا ضروري لربط Online-Banking ببطاقتك.



(.5)

تفعيل عبر الرابط فعِّل Online-Banking الخاص بك عبر الرابط الذي تتلقاه بالبريد الإلكتروني.



Weil's um mehr als Geld geht.



نسيت اسم المستخدم **" Anmeldename "** أو كلمة المرور/PIN**؟**

كيفية إعادة تفعيل Online-Banking.

انقر على نسيت بيانات الوصول " Zugangsdaten vergessen " في قسم التسجيل " Anmelde " الخاص بـ Online-Banking في تطبيق Sparkasse المرتبط بالحساب الخاص بك، ستجد هذا الخيار في كل مكان يُطلب منك فيه تسجيل الدخول إلى Online-Banking أو إدخال بيانات الوصول الخاصة بك.

هل تعرف اسم المستخدم " Anmeldenamen" الخاص بك؟





حدد ما إذا كان تطبيق S-pushTAN-App الخاص بك يعمل:



.3

- ע:
- PIN " PIN-Brief " ورمز PIN " PIN " PIN-Brief " ورمز PIN " مع اسم المستخدم " Anmeldenamen " ورمز PIN " وكذلك رسالة تسجيل الافتتاحي " Eröffnungs-PIN " وكذلك رسالة تسجيل " Registrierungsbrief " (لإعداد تطبيق (S-pushTAN-App).
 - ستتلقى الرسائل في أوقات مختلفة.
 - 5. قم بإعادة إعداد تطبيق S-pushTAN-App
 الذي تم إعادة ضبطه.
- 4. سجل الدخول إلى Online-Banking باستخدام البيانات من الرسالة.
 - 5. قم بتغيير رمز PIN الخاص بـ Online-Banking " Online-Banking-PIN ".
 - 6. قم بتأكيد الطلب في تطبيق
 6. S-pushTAN-App



.3

- نعم:
- 1. قم بتأكيد الطلب في تطبيق
 S-pushTAN-App
- 2. قم بتعیین رمز PIN جدید لـ online-Banking وأعد إدخاله.
 - ٤. قم بتأكيد الطلب في تطبيق
 S-pushTAN-App

Weil's um mehr als Geld geht.



كيفية قفل وصولك

في حالة الاشتباه في سوء الاستخدام، يجب عليك قفل وصولك إلى Online-Banking على الفور.



يرجى تجهيز رقم IBAN الخاص بك (بدلاً من ذلك: رقم الحساب، رقم البطاقة، ورمز البنك) عند الاتصال.