



#### **S-pushTAN**

# Información sobre la App S-pushTAN.

La App S-pushTAN es gratuita y te ayuda en tus operaciones bancarias. Puedes autorizar transacciones de forma individual y segura directamente desde tu smartphone o tableta. Puedes utilizar el procedimiento pushTAN tanto con la App Sparkasse como en la banca en línea o en combinación con tu software financiero. La aplicación funciona tanto en iPhones de Apple como en dispositivos Android<sup>™</sup>.

## **Configurar S-pushTAN-App**



Jetzt einrichten

1.

Descarga la aplicación S-pushTAN-App de forma gratuita en App Store o Google Play Store.

2.

Abre la aplicación S-pushTAN-App y toca "Jetzt einrichten" o "Neu einrichten".

Weil's um mehr als Geld geht.



Sparkasse



(3.) Permite las notificaciones con "Erlauben" y toca en "Weiter".



(4.)

Establece una contraseña segura para S-pushTAN-App y confírmala.

- Al menos un número
- Al menos una letra
- 8 o más caracteres
- Al menos un carácter especial



(5.) Opcionalmente, confirma el registro con tus datos biométricos.

#### ¿Ya estás utilizando otro dispositivo con una S-pushTAN-App?

(6.) Sí: Sigue las instrucciones bajo "Cambio de dispositivo" en la página 4.



NO: Elige "Nein, neue Registrierung".

Weil's um mehr als Geld geht.





7.

Si ya has recibido una carta de registro, haga clic en "Ja, Registrierungsdaten vorhanden". Si no la has recibido, ponte en contacto con tu Sparkasse.

### 8.

Permite el acceso a la cámara y escanea el código QR que aparece en la carta de registro. Alternativamente, también puedes ingresar manualmente los datos de registro.

Legitimations-ID \*\*\*\*\*\*\* Online-Banking-PIN \*\*\*\*\*\*\*

#### 9.

Inicia sesión en la banca en línea con tu Anmeldenamen o Legitimations-ID y con tu Online-Banking-PIN.

Online-Banking-PIN Neu: \*\*\*\*\*\*\* 🗸

#### (10.)

Cuando inicies sesión por primera vez, establece un nuevo Online-Banking-PIN y confírmalo.





#### Contraseña de la aplicación olvidada

- 1. Introduce la contraseña de la aplicación incorrectamente 5 veces
- 2.) La aplicación se restablece automáticamente
- 3. Configura la aplicación de nuevo (descripción arriba)

#### Cambio de dispositivo

- 1. Asegúrate de que conoces el Anmeldename y el PIN y de que dispones de dispositivo con la S-pushTAN-App configurada.
- 2. Activa la función Bluetooth en ambos dispositivos (el nuevo y el ya existente).
- 3. Selecciona "Ja, starte Schnelleinrichtung".
- Permite el uso de Bluetooth si aún no lo has hecho.
- **5.** Genera un código QR mediante "QR-Code erzeugen".
- 6 Escanea el código QR con tu dispositivo ya existente.
- La S-pushTAN-App se abre automáticamente en tu dispositivo ya existente.
- Selecciona la conexión que ha de configurarse en el nuevo dispositivo.

- Después de activar el interruptor
  "Registrierung erlauben" podrás completar el registro en el nuevo dispositivo.
- (10) Ingresa tus datos de acceso en el nuevo dispositivo e inicia sesión con "Anmelden".
- Con ello está completa la activación en el nuevo dispositivo y puedes usar éste inmediatamente para autorizaciones.



# pushTAN para 3-D Secure con la Sparkassen-Card (Debitkarte)

Cuando quieras pagar en línea con tu Sparkassen-Card mit Co-Badge Debit Mastercard o Visa Debit (Debitkarte), generalmente se te pedirá que te autentiques mediante 3-D Secure.

3-D Secure se emplea en todo el mundo en el comercio en línea. Con esta autenticación segura de dos factores te identificas como el legítimo titular de la tarjeta y te proteges así contra un uso no autorizado de la misma.

Por lo tanto, asegúrate de activar tu Sparkassen-Card para 3-D Secure para seguir pagando en línea de manera segura. Una vez activada, disfrutarás de una protección adicional en todas las transacciones de tarjeta en línea y podrás confirmar las transacciones de manera rápida, sencilla y cómoda con solo deslizar el dedo en la S-pushTAN-App.

#### Activación de 3-D Secure



#### 1.

Active tu Sparkassen-Card para 3-D Secure. El enlace para ello se encuentra en tu banca en línea o en www.sparkasse.de/3dsecure.



#### 2.)

Descarga la S-pushTAN-App desde la Apple Store o Google Play Store<sup>1</sup>.





## 3.

Después de la activación, te enviaremos una carta con un código QR. Escanéalo con la aplicación S-pushTAN-App. Con ello la aplicación queda legitimada de forma segura y se vincula automáticamente con tu tarjeta.



#### 4.

Ahora puedes comprar sencillamente en línea y autorizar tus pagos de manera segura con tu smartphone o tableta.

**Consejo:** ¿Todavía no usas la banca en línea? Activa entonces ahora tu acceso ahora de forma rápida y sencilla. Encontrarás toda la información necesaria en **www.sparkasse.de/online-banking**.



Weil's um mehr als Geld geht.