



# S-pushTAN Informazioni sull'app S-pushTAN.

L'app gratuita S-pushTAN ti supporta nella gestione bancaria. Dai la tua approvazione in modo individuale e sicuro direttamente dal tuo smartphone o tablet. Puoi utilizzare il metodo pushTAN sia con l'app Sparkasse che nel Online-Banking o in connessione con il tuo software finanziario. L'app funziona sia su iPhone di Apple che su dispositivi Android™.

# Configurare l'app S-pushTAN



Weil's um mehr als Geld geht.





3.

"Consenti" (Erlauben) notifiche e tocca "weiter".



4.

Imposta una password sicura per l'app S-pushTAN e confermala.

- Almeno un numero
- Almeno una lettera
- 8 o più caratteri
- Almeno un carattere speciale



5.

Facoltativamente, conferma la registrazione con i tuoi dati biometrici.

### Stai già utilizzando un altro dispositivo con l'app S-pushTAN?

6. <u>Sì:</u> Segui la descrizione sotto "Cambio dispositivo" a pagina 4.



<u>NO:</u> Seleziona "Nein, neue Registrierung".

Weil's um mehr als Geld geht.



# Sparkasse



# (7.)

Se hai già ricevuto una lettera di registrazione, clicca su "Ja, Registrierungsdaten vorhanden". Se non l'hai ricevuta, contatta la tua Sparkasse.

## (8.)

Consenti l'accesso alla fotocamera e scansiona il QR code presente nella lettera di registrazione. In alternativa, puoi inserire i dati di registrazione manualmente.

**Legitimations-ID** \*\*\*\*\*\* **Online-Banking-PIN** \*\*\*\*\*\*

### (9.)

Accedi con il tuo nome utente (Anmeldename) o Legitimations-ID e il tuo PIN di Online-Banking in Online-Banking.

**Online-Banking-PIN** Neu: \*\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*\*

### (10.)

Al primo accesso, imposta un nuovo PIN per Online-Banking e confermalo.





### Password dell'app dimenticata

- 1.) Inserisci la password in modo errato 5 volte
- (2.) L'app si resetta automaticamente
- 3. Configura nuovamente l'app (descrizione sopra)

### Cambio dispositivo

- 1. Assicurati di conoscere il nome utente (Anmeldename) e il PIN e di avere un dispositivo esistente con l'app S-push-TAN configurata.
- 2. Attiva la funzione Bluetooth su entrambi i dispositivi (nuovo ed esistente).
- (3.) Seleziona "Ja, starte Schnelleinrichtung".
- oncedi l'autorizzazione per l'uso del Bluetooth se non è già stato fatto.
- 5. Genera un QR code tramite "Genera QR code".
- 6 Scansiona il QR code con il tuo dispositivo esistente.
- L'app S-pushTAN si apre automaticamente sul tuo dispositivo esistente.
- Seleziona la connessione da configurare sul nuovo dispositivo.

- Dopo aver attivato il cursore "Registrierung erlauben", puoi completare la registrazione sul nuovo dispositivo.
- (10) Inserisci i tuoi dati di accesso sul nuovo dispositivo e accedi tramite "Anmelden".
- L'attivazione sul nuovo dispositivo è ora completata e il nuovo dispositivo può essere utilizzato immediatamente per le autorizzazioni.

Weil's um mehr als Geld geht.



# pushTAN per 3-D Secure con la Sparkassen-Card (Debitkarte)

Se desideri fare acquisti online con la tua Sparkassen-Card con Co-Badge Debit Mastercard o Visa Debit (Debitkarte), ti verrà ora generalmente chiesto di autenticarti con 3-D Secure.

3-D Secure è utilizzato nel commercio online in tutto il mondo. Con questa autenticazione sicura a due fattori, dimostri di essere il legittimo titolare della carta e ti proteggi dall'uso non autorizzato della tua carta.

Pertanto, assicurati di attivare la tua Sparkassen-Card per 3-D Secure per continuare a pagare in sicurezza online. Una volta attivata, beneficerai di una protezione aggiuntiva per tutti i pagamenti online con carta – e li confermerai rapidamente, facilmente e comodamente con un semplice scorrimento sull'app S-pushTAN.

### Attiva 3-D Secure



### 1. Att

Attiva la tua Sparkassen-Card per 3-D Secure. Troverai il link nel tuo Online-Banking o su www.sparkasse.de/3dsecure.



### 2.)

Scarica l'app S-pushTAN dall'App Store o da Google Play<sup>1</sup>.







# 3.

Dopo l'attivazione, riceverai una lettera con un QR code da noi. Scansiona questo con l'app S-pushTAN. Questo legittima in modo sicuro l'app e la collega automaticamente alla tua carta.



# 4.

Ora fai semplicemente acquisti online e autorizza i tuoi pagamenti in modo sicuro con lo smartphone o il tablet.

**Suggerimento:** Non usi ancora Online-Banking? Allora attiva il tuo accesso rapidamente e facilmente ora! Puoi trovare tutte le informazioni necessarie su www.sparkasse.de/online-banking.

