



Sparkasse

S-pushTAN

Informations sur l'App S-pushTAN.

L'application gratuite S-pushTAN-App vous assiste dans vos opérations bancaires. Vous donnez votre approbation individuellement et en toute sécurité directement depuis votre smartphone ou votre tablette. Vous pouvez utiliser la méthode pushTAN aussi bien avec l'App Sparkasse que dans la banque en ligne ou en liaison avec votre logiciel financier. L'application fonctionne aussi bien sur les iPhones d'Apple que sur les appareils Android™.

Configurer l'application S-pushTAN-App



1.

Téléchargez l'application S-pushTAN-App gratuitement depuis App Store ou Google Play Store.



2.

Ouvrez l'application S-pushTAN-App et appuyez sur « Jetzt einrichten » (« Configurer maintenant ») ou « Neu einrichten » (« Configurer de nouveau »).

Weil's um mehr als Geld geht.



Sparkasse



3.

« Autorisez » (« Erlauben ») les notifications et appuyez sur « Weiter » (« Continuer »).

Passwort



4.

Définissez un mot de passe sûr pour l'application S-pushTAN-App et confirmez-le.

- Au moins un chiffre
- Au moins une lettre
- 8 caractères ou plus
- Au moins un caractère spécial



5.

Confirmez l'inscription avec vos données biométriques (optionnel).

Vous utilisez déjà un autre appareil avec une application S-pushTAN-App ?

6.

OUI : Suivez la description donnée à la rubrique « Changement d'appareil », à la page 4.

6.

NON : Choisissez « Nein, neue Registrierung » (« Non, nouvel enregistrement »).

Weil's um mehr als Geld geht.



Sparkasse



7.

Si vous avez déjà reçu une lettre d'enregistrement, cliquez sur « Ja, Registrierungsdaten vorhanden » (« Oui, données d'enregistrement disponibles »). Si vous ne les avez pas reçues, prenez contact avec votre Sparkasse.

8.

Autorisez l'accès à la caméra et scannez le code QR figurant dans la lettre d'enregistrement. En alternative, vous pouvez également saisir les données d'enregistrement manuellement.

Legitimations-ID

***** ✓

Online-Banking-PIN

***** ✓

9.

Connectez-vous avec votre Anmeldenamen (nom de connexion) ou le Legitimations-ID (ID de légitimation) et votre Online-Banking-PIN (PIN de Banque en Ligne) dans la Banque en Ligne.

Online-Banking-PIN

Neu: ***** ✓

***** ✓

10.

Lors de la première connexion, attribuez un nouveau Online-Banking-PIN (PIN de Banque en Ligne) et confirmez-le.

Weil's um mehr als Geld geht.



Sparkasse

Mot de passe de l'application oublié

1. Saisir incorrectement le mot de passe 5 fois
2. L'application se réinitialise automatiquement
3. Configurer de nouveau l'application (description ci-dessus)

Changement d'appareil

1. Assurez-vous de connaître votre Anmelde-name (nom de connexion) et votre PIN, et que vous disposez d'un appareil existant avec l'application S-pushTAN-App configurée.
2. Activez la fonction Bluetooth sur les deux appareils (nouveau et existant).
3. Choisissez « Ja, starte Schnelleinrichtung » (« Oui, démarrer la configuration rapide »).
4. Donnez le droit d'utilisation de Bluetooth, si cela n'a pas encore été fait.
5. Générez un code QR via « QR-Code erzeugen » (« Générer code QR »).
6. Scannez le code QR avec votre appareil existant.
7. L'application S-pushTAN-App s'ouvre automatiquement sur votre appareil existant.
8. Sélectionnez la connexion à configurer sur le nouvel appareil..
9. Après avoir actionné le curseur « Registrierung erlauben » (« Autoriser l'enregistrement »), vous pouvez finaliser l'enregistrement sur le nouvel appareil.
10. Entrez vos données d'accès sur le nouvel appareil et connectez-vous via « Anmelden » (« Connexion »).
11. Ceci termine l'activation sur le nouvel appareil et le nouvel appareil peut être utilisé immédiatement pour les autorisations.

Weil's um mehr als Geld geht.



Sparkasse

pushTAN pour 3-D Secure avec la Sparkassen-Card (Debitkarte) (carte Sparkasse (carte de débit))

Si vous souhaitez régler vos achats sur Internet avec votre Sparkassen-Card mit Co-Badge Debit Mastercard (carte Sparkasse avec Co-Badge Debit Mastercard) ou Visa Debit (Debitkarte) (Visa Debit (carte de débit)), vous serez désormais généralement invité à vous authentifier avec 3-D Secure.

3-D Secure est utilisé dans le monde entier, dans le commerce en ligne. Grâce à cette authentification sécurisée à 2 facteurs, vous prouvez que vous êtes le titulaire légitime de la carte et vous vous protégez ainsi contre toute utilisation non autorisée de votre carte.

Par conséquent, activez impérativement votre Sparkassen-Card (carte Sparkasse) pour 3-D Secure, afin de continuer à pouvoir payer en ligne en toute sécurité. Une fois votre carte activée, vous bénéficierez d'une protection supplémentaire pour tous les paiements par carte en ligne et, à l'avenir, vous confirmerez ces paiements rapidement, facilement et commodément avec un simple balayage via l'application S-pushTAN-App.

Activer 3-D Secure



1.

Activez votre Sparkassen-Card (carte Sparkasse) pour 3-D Secure. Vous trouverez le lien à ces fins dans votre Banque en Ligne ou à l'adresse www.sparkasse.de/3dsecure.



2.

Téléchargez l'application S-pushTAN-App depuis App Store ou Google Play¹.

¹ Si vous utilisez déjà l'application S-pushTAN-App, cette étape n'a pas à être exécutée.

Weil's um mehr als Geld geht.



Sparkasse



3.

Après l'activation, vous recevrez de notre part un courrier avec un code QR. Scannez ce code avec l'application S-pushTAN-App. Il légitimera l'application de manière sécurisée et la liera automatiquement à votre carte.



4.

Maintenant, faites tout simplement vos achats en ligne et autorisez vos paiements en toute sécurité avec votre smartphone ou votre tablette.

Astuce : vous n'utilisez pas encore de Banque en Ligne ? Activez alors votre accès rapidement et facilement dès maintenant ! Vous trouverez toutes les informations nécessaires à ces fins à l'adresse www.sparkasse.de/online-banking.



Weil's um mehr als Geld geht.