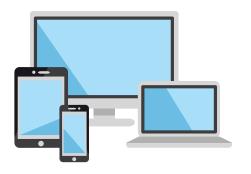


Banca en línea

Información sobre la banca en línea

En la banca en línea de tu Sparkasse puedes realizar tus operaciones financieras cotidianas en cualquier momento y desde cualquier lugar. Tienes siempre acceso a tus finanzas, puedes consultar tu saldo, hacer transferencias o configurar órdenes permanentes, y todo desde tu ordenador, laptop, smartphone o tableta.

Cómo hacerte cliente de la banca en línea.





Activar la banca en línea

Los requisitos para la activación son una cuenta con tarjeta asociada, un dispositivo móvil y la aplicación S-pushTAN-App.





Descargar S-pushTAN-App

Después de descargar la S-pushTAN-App, puedes activar tu acceso a la banca online e ingresar tus datos personales.

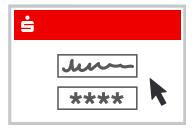






Aceptar los términos de uso

Acepta los avisos legales y los términos de uso para poder acceder a la banca online.





Establecer Anmeldenamen

Cambia el Anmeldenamen según tus deseos. Es necesario para vincular tu banca online con tu tarjeta.





Activar a través del enlace

Activa tu banca en línea a través del enlace que recibirás por correo electrónico.



¿Has olvidado el Anmeldename o la Passwort/PIN?

Cómo reactivar de nuevo la banca online.

En el área de "Anmelde" de la banca online de tu Sparkasse, haz clic en "Zugangsdaten vergessen". Esta opción la encontrarás en todos los lugares donde se requiera iniciar sesión para la banca en línea o el ingreso de tus datos de acceso a la banca online.

¿Conoces tu Anmeldenamen?



(1.

SÍ: Ingrésalo y haz clic en "weiter".



(1.

NO: Haz clic en "Anmeldenamen vergessen".







(2.)

Ingresa tus datos personales y haz clic en "weiter".



Indica si funciona tu S-pushTAN-App:



3.) Sĺ:

- 1. Confirma la operación en S-pushTAN-App.
- 2. Establece un nuevo Online-Banking-PIN e ingrésalo de nuevo.
- 3. Confirma la operación en la S-pushTAN-App.



<u>NO:</u>

- Solicita una PIN-Brief (con Anmeldenamen y Eröffnungs-PIN), así como una Registrierungsbrief (para la configuración de tu S-pushTAN-App).
- 2. Recibirás las cartas en diferentes momentos.
- 3. Configura de nuevo la aplicación S-pushTAN-App restablecida.
- 4. Inicia sesión en la banca online con los datos de la carta recibida.
- 5. Cambia tu Online-Banking-PIN.
- 6. Confirma la operación en la S-pushTAN-App.



Cómo bloquear tu acceso

Si sospechas de un uso indebido, debes bloquear inmediatamente tu acceso a la banca online.



Llama para ello al número de emergencia de bloqueo +49 116 116.

Disponible los 365 días del año, las 24 horas del día.

Ten a mano tu IBAN (alternativamente: número de cuenta, número de tarjeta y código bancario) al llamar.