



Sparkasse

Номер телефона для экстренной блокировки 116 116

# Заблокировать карту (карты) или доступ к онлайн-банкингу.

Вы потеряли свою карту Sparkasse<sup>1</sup> или кредитную карту Sparkasse? Или подозреваете, что ваши учетные данные для входа в онлайн-банкинг попали в чужие руки? Сохраняйте спокойствие и действуйте быстро. Заблокируйте свою карту и/или доступ к онлайн-банкингу. Читать инструкцию.



**Номер горячей линии для экстренной блокировки: 116 116**

**Работает круглосуточно, без выходных.**

## Потеря карты (карт)

- Заблокируйте свою карту (карты), позвонив по номеру телефона для экстренной блокировки.
- Номер горячей линии для экстренной блокировки внутри страны: 116 116 (бесплатно)
- Номер горячей линии для экстренной блокировки за рубежом: +49 116 116 (платно)
- Подготовьте банковский код, номер счета и номер кредитной карты.
- Запросите замену карты (карт).
- В случае кражи карты (карт) немедленно сообщите об этом в полицию.