



Sparkasse

Numărul de urgență pentru blocare 116 116

# Blocarea cardului (cardurilor) sau a accesului la online banking.

Ați pierdut cardul dvs. Sparkassen<sup>1</sup> sau cardul de credit Sparkassen? Sau bănuiți că datele dvs. de acces la online banking au ajuns pe mâini greșite? Rămâneți calm și acționați rapid. Blocați cardul și/sau online banking-ul. Iată cum se procedează.



**Numărul central de urgență pentru blocare: 116 116**

Disponibil 24 de ore pe zi, 365 de zile pe an.

## Carduri pierdute

- Blocați cardul (cardurile) prin numărul de urgență.
- Numărul central de urgență pentru blocare în Germania: 116 116 (gratuit)
- Numărul central de urgență pentru blocare în străinătate: +49 116 116 (contra cost)
- Pregătiți codul bancar, numărul de cont și numărul cardului de credit.
- Solicitați un card de înlocuire.
- În cazul furtului cardului (cardurilor), raportați imediat la poliție.