



Sparkasse

Online-Banking (Banque en Ligne)

Informations sur Online-Banking.

Online-Banking de votre Sparkasse vous permet d'effectuer des opérations financières quotidiennes à tout moment et partout. Vous avez toujours accès à vos finances, vous pouvez consulter le solde de votre compte, effectuer des virements ou configurer des ordres permanents, le tout depuis votre ordinateur, votre ordinateur portable, votre smartphone ou votre tablette.

Comment devenir client Online-Banking.



1.

Activer Online-Banking

Les conditions requises pour l'activation sont un compte avec carte associée, un terminal mobile et l'application S-pushTAN-App.

2.

Télécharger (download) l'application S-pushTAN-App

Après avoir téléchargé l'application S-pushTAN-App, vous pouvez activer votre accès à Online-Banking et saisir vos données personnelles.



Weil's um mehr als Geld geht.



Sparkasse



3.

Accepter les conditions d'utilisation

Acceptez les mentions légales et les conditions d'utilisation pour pouvoir accéder à Online-Banking.



4.

Définir un Anmeldenamen (nom de connexion)

Modifiez le Anmeldenamen (nom de connexion) à votre guise. Ceci est nécessaire pour lier votre Online-Banking à votre carte.



5.

Activer via le lien

Activez votre Online-Banking via le lien que vous recevez par e-mail.

Weil's um mehr als Geld geht.



Sparkasse

Anmeldename (nom de connexion) ou Passwort/PIN (mot de passe/PIN) oublié ?

Comment réactiver votre Online-Banking.

Dans la section « Anmelde » (« Connexion ») à Online-Banking de votre Sparkasse, cliquez sur « Zugangsdaten vergessen » (« Données d'accès oubliées »). Vous trouverez cette option partout où une connexion à Online-Banking ou la saisie de vos données d'accès à Online-Banking est requise.

Connaissez-vous votre Anmeldenamen (nom de connexion) ?



1.

OUI : saisissez-le et cliquez sur « weiter » (« continuer »).



1.

NON : Cliquez sur « Anmeldenamen vergessen » (« Nom de connexion oublié »).



2.

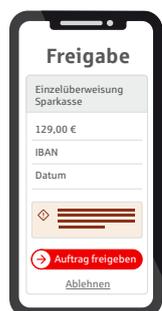
Saisissez vos données personnelles et cliquez sur « weiter » (« continuer »).

Weil's um mehr als Geld geht.



Sparkasse

Indiquez si votre application S-pushTAN-App fonctionne :



3.

OUI :

1. Confirmez l'opération dans l'application S-pushTAN-App.
2. Attribuez un nouveau Online-Banking-PIN (PIN pour Online-Banking) et refaites la saisie.
3. Confirmez l'opération dans l'application S-pushTAN-App.



3.

NON :

1. Demandez une PIN-Brief (lettre avec le PIN) (avec Anmeldenamen (nom de connexion) et Eröffnung-PIN (PIN initial)), ainsi qu'une Registrierungsbrief (lettre d'enregistrement) (pour configurer votre application S-pushTAN-App).
2. Vous recevrez les lettres à des moments différents.
3. Reconfigurez l'application S-pushTAN-App réinitialisée.
4. Connectez-vous à Online-Banking avec les données contenues dans la lettre.
- 5 Modifiez votre Online-Banking-PIN (PIN de Online-Banking).
6. Confirmez l'opération dans l'application S-pushTAN-App.

Weil's um mehr als Geld geht.



Sparkasse

Comment bloquer votre accès

Si vous suspectez une utilisation abusive, vous devez immédiatement faire bloquer votre accès à Online-Banking.



**À ces fins, appelez le
numéro d'appel de blocage
+49 116 116.**

Joignable 24h/24 et 365 jours par an.

i Veuillez avoir votre IBAN (ou, en alternative, votre numéro de compte, votre numéro de carte et le code bancaire) à portée de main lors de l'appel.

Weil's um mehr als Geld geht.