



Sparkasse

Numéro d'appel d'urgence pour le blocage 116 116

# Bloquez votre(vos) carte(s) ou l'accès à la banque en ligne.

Vous avez perdu votre Sparkassen-Card<sup>1</sup> ou votre carte de crédit Sparkasse ? Ou bien vous pensez que vos données d'accès à la banque en ligne sont tombées entre de mauvaises mains ? Restez calme et agissez rapidement. Faites bloquer votre carte et/ou votre banque en ligne. Voici comment procéder.



**Numéro d'appel d'urgence  
central pour le blocage :  
116 116**

**Disponible 24 heures sur 24, 365 jours par an.**

## Carte(s) perdue(s)

- Faites bloquer votre(vos) carte(s) via le numéro d'appel d'urgence.
- Numéro d'appel d'urgence central pour le blocage, en Allemagne : 116 116 (gratuit)
- Numéro d'appel d'urgence central pour le blocage, à l'étranger : +49 116 116 (payant)
- Préparez votre code bancaire, votre numéro de compte et votre numéro de carte de crédit.
- Demandez une/des carte(s) de remplacement.
- En cas de vol de votre/vos carte(s), signalez-le immédiatement à la police.

**Weil's um mehr als Geld geht.**