



Sparkasse

## App Sparkasse

# Informations sur l'application App Sparkasse.

L'application App Sparkasse vous permet de gérer vos opérations bancaires à tout moment et en tout lieu. Vous pouvez effectuer des virements depuis chez vous et avoir toujours un aperçu de votre compte. L'application offre de nombreuses fonctionnalités utiles et est très facile à utiliser. Utilisez l'application App Sparkasse pour des opérations bancaires commodes et sûres.

## Avantages et fonctionnalités de l'application App Sparkasse

### Gardez toujours un œil sur vos finances

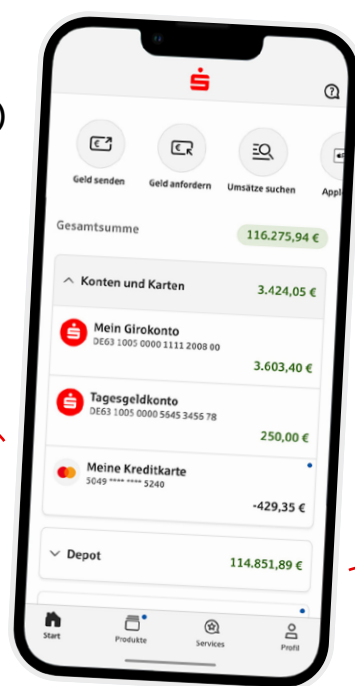
Vous pouvez vérifier votre solde et vos transactions à tout moment et en tout lieu. La Kontowecker (alerte de compte) de votre Sparkassen-Girokonto (compte courant Sparkasse) vous informe de tous les mouvements sur le compte.

### Opérations bancaires depuis n'importe où

Vous pouvez configurer des virements et des ordres permanents à tout moment.

### Sécurité et contrôle

Card Control vous permet de déterminer vous-même comment et où vos cartes physiques et numériques peuvent être utilisées.



### Finanzplaner

Avec le Finanzplaner (planificateur financier), vous gérez votre livre de comptes numérique directement dans votre Banque en Ligne. Vos recettes et dépenses sont automatiquement classées dans différentes catégories et ainsi évaluées de façon commode et rapidement.

### Fotoüberweisung (virement photo)

Avec Fotoüberweisung (virement photo), toutes les données de virement sont automatiquement saisies lorsque vous scannez la facture ou le code QR.

### Multibanking

La fonction Multibanking vous permet de gérer les comptes et dépôts de différentes banques et Sparkassen en un seul endroit.

**Weil's um mehr als Geld geht.**



Sparkasse

## Configurer l'application App Sparkasse

### Configurer de nouveau

1. Appuyez sur « Einrichten der App starten » (« Démarrer configuration de l'App »)
2. Définissez un mot de passe pour l'application
  - Au moins un caractère spécial
  - Au moins une lettre
  - Au moins un chiffre
  - 8 caractères ou plus
3. Saisissez de nouveau le mot de passe de l'application pour le confirmer
4. Confirmez éventuellement l'inscription avec vos données biométriques
5. Sélectionnez votre Sparkasse
6. Entrez votre Anmeldenamen (nom de connexion) et votre Online-Banking-PIN (code PIN de Banque en Ligne)
7. Acceptez la déclaration sur la protection des données
8. Autoriser le suivi de l'application (pour recevoir des messages de fonctions comme, par exemple, la « Kontowecker » (« alerte de compte ») ou le refuser
9. Autoriser ou refuser les notifications
10. Commencez la Willkommenstour (visite de bienvenue) pour en savoir plus sur l'application et l'utiliser de façon optimale ou cliquez sur « Überspringen » (« Sauter »)
11. L'application App Sparkasse est maintenant prête à être utilisée

### Mot de passe oublié

1. Saisissez incorrectement le mot de passe de l'application 3 fois
2. Appuyez sur « App Sparkasse zurücksetzen » (« Réinitialiser l'application App Sparkasse »)
3. Configurer de nouveau l'application entièrement (description à gauche)



### Modifier le mot de passe

1. Ouvrez l'application App Sparkasse
2. Cliquez sur « Sicherheit » (« Sécurité ») à la rubrique « App Einstellungen » (« Réglages App »)
3. Définissez un nouveau mot de passe pour l'application à la rubrique « Passwort ändern » (« Modifier mot de passe »)
  - Au moins un caractère spécial
  - Au moins une lettre
  - Au moins un chiffre
  - 8 caractères ou plus

### Nouveau smartphone/ nouvelle tablette

1. Téléchargez l'application App Sparkasse sur votre nouvel appareil, depuis Apple Store ou Google Play Store.
2. Connectez-vous à l'application avec vos données d'accès à la Banque en Ligne.

Voici le lien pour le téléchargement (download)



**Weil's um mehr als Geld geht.**