

Digitalisierung und Künstliche Intelligenz

Was Unternehmer jetzt wissen
müssen

Haitham Ibrahim
Leiter Vertriebsmanagement Firmenkunden

Berlin, 05. Oktober 2021



Stadtsparkasse Düsseldorf in Zahlen !

Stadtsparkasse Düsseldorf

 1.497 Mitarbeiter in 2020	 Weltweites Netzwerk der Sparkassen-Finanzgruppe	
 Partner des Mittelstands in der Region Düsseldorf	 Firmenkundenbetreuer*innen und Spezialisten arbeiten für nachhaltigen Erfolg unserer Kunden	
13,5 Milliarden Euro Bilanzsumme in 2020	403 Millionen Euro Gewerbliches Immobiliengeschäft in 2020	9,6 Milliarden Euro Kundenkreditgeschäft in 2020

Vorstand



Karin-Brigitte Göbel
Vorsitzende des Vorstandes



Uwe Baust
Mitglied des Vorstandes



Dr. Michael Meyer
Mitglied des Vorstandes



Dr. Stefan Dahm
Mitglied des Vorstandes

Verantwortlich ist der Vorstand unter anderem für die strategische Ausrichtung und Steuerung unseres Hauses, das Risikomanagement und die Führung der SSKD.

Was bedeutet Digitalisierung und Künstliche Intelligenz ?

Digitalisierung

Es gibt nicht *die Digitalisierung!*

Cloud-
Anwendungen

Digitale
Medizin-
lösungen

FinTech

Papierlos

Mehr Zeit
für Kunden

Mehr
Transparenz

Smart
Home

E-Mail

Big Data

KI

Breitband-
ausbau

Virtual Reality

Prozesse
vereinfachen oder
sogar überflüssig
machen

Predictive
Maintenance

Versorgung der
Schulen mit
digitalen
Lerninhalten

Autonomes
Fahren

E-
Commerce

Bei Digitalisierung geht es nicht um die Frage „*Ob*“, sondern um das „*Wie*“!



Künstliche Intelligenz

Bei Künstlicher Intelligenz (KI) unterscheidet die Wissenschaft zwei Arten:

- „Schwache KI“ ist immer auf ein Gebiet spezialisiert, wie Siri, Navigationssysteme, unser E-Mail-Spamfilter oder Industrieroboter. Diese KI kann zwar lernen, ihre Schlüsse aber nicht auf einen anderen Bereich übertragen
- „Starke KI“ hat die gleichen intellektuellen Fertigkeiten wie der Mensch oder übertrifft sie sogar. Bisher ist es allerdings noch nicht gelungen, eine solche KI zu entwickeln.

Künstliche Intelligenz

Beispiele aus dem Alltag

Navigationsroute auf dem Smartphone



Sprachassistenten



Sprachübersetzungen



Gesichtserkennung



Künstliche Intelligenz

im Mittelstand

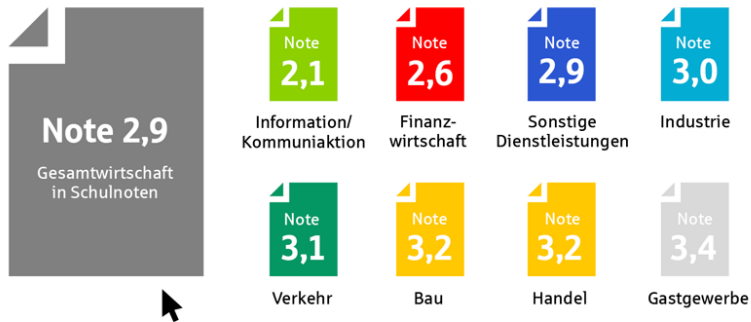


Warum sind Digitalisierung und Künstliche Intelligenz für Sie relevant ?

Wo stehen mittelständische Unternehmen heute im Hinblick auf die Digitalisierung?

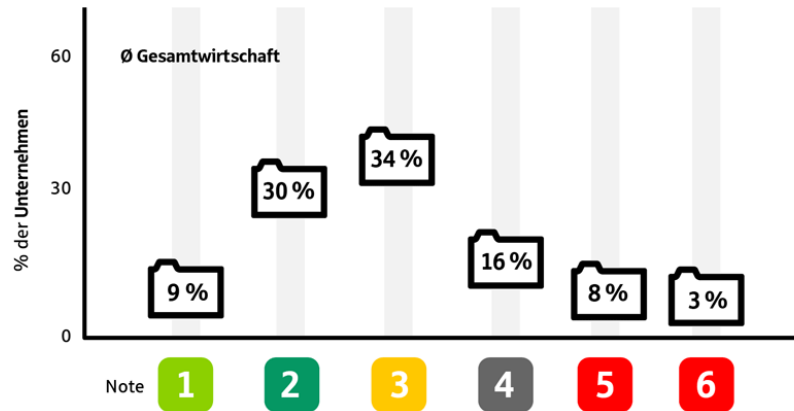
Stand der Digitalisierung

auf einer Notenskala von 1 (voll entwickelt) bis 6 (wenig entwickelt)



Quelle: IHK Umfrage 2021

Digitalisierungsgrad der Gesamtwirtschaft (Durchschnitt)



Digitalisierungsgrad auf einer Notenskala von 1 (voll entwickelt) bis 6 (wenig entwickelt)

Quelle: IHK Umfrage 2021

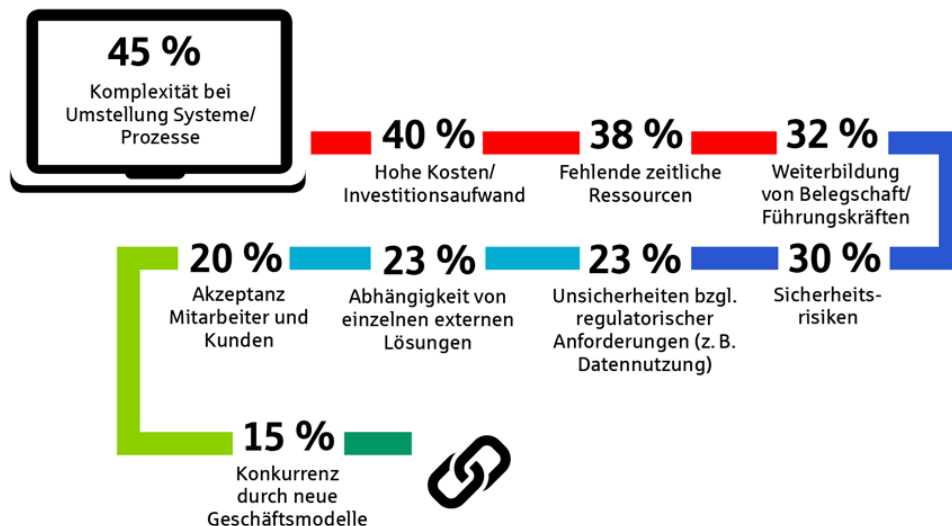
Herausforderungen bei der Digitalisierung

Digitale Transformationsprozesse sind für viele Firmen eine enorme unternehmerische Herausforderung.

Am häufigsten genannt wurden in diesem Zusammenhang die teilweise komplexen Aufgaben, die mit der Umstellung vorhandener Systeme und Prozesse verbunden sind.

Angeführt als Herausforderungen werden außerdem oft die damit verbundenen hohen Kosten und zeitliche Engpässe.

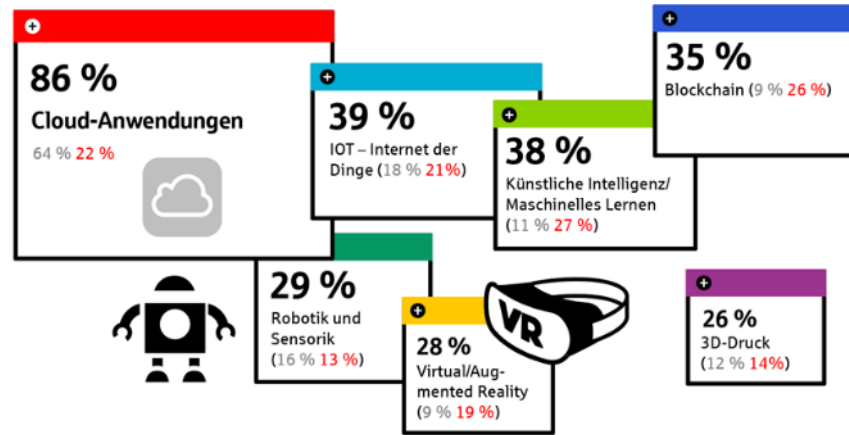
Herausforderungen im Digitalisierungsprozess



Quelle: IHK Umfrage 2021

Einsatz von digitalen Technologien

Einsatz und Planung digitaler Technologien



im Einsatz bzw. in Planung

aktuell im Einsatz

innerhalb der nächsten drei Jahre geplant

Quelle: IHK Umfrage 2021



Digitalisierung bei KMU

Umfrage der Stadtparkasse Düsseldorf
im Juni 2021

- Jedes zweite Unternehmen sieht die fehlende Qualifizierung von Mitarbeitenden als größte Herausforderung in der Umsetzung von Digitalisierungsvorhaben an
- Vier von zehn der Befragten wünscht sich zudem eine persönliche Beratung.

- Acht von zehn Kunden erachten das Thema Digitalisierung als wichtig.
- Sechs von zehn Kunden planen konkrete Investitionen in Digitalisierungsprojekte.
- Vier von zehn Unternehmen arbeiten bereits mit Start-ups zusammen, um digitale Prozesse voranzutreiben



„Die frühzeitige Beschäftigung mit KI und dem Verstehen von Daten führt dazu, dass ich einen riesigen Vorsprung vor dem Wettbewerb aufbaue.“

Achim Berg, Präsident des Bitkom

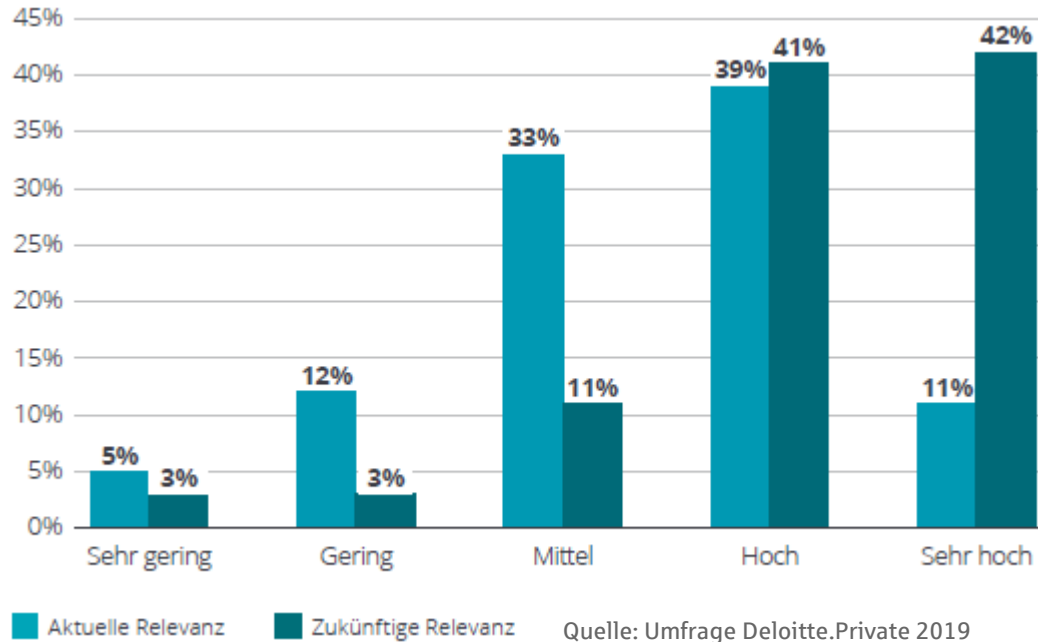


„Jeder fünfte Mittelständler hat keine Strategie zur Bewältigung des digitalen Wandels.“

Bitkom Research 2020

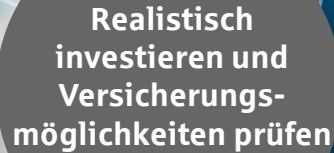
Cyber-Security im Mittelstand

Aktuelle und zukünftige Relevanz von Cyber-Security



Cyber-Security im Mittelstand

Empfehlung für die Praxis



Realistisch
investieren und
Versicherungs-
möglichkeiten prüfen

Awareness für
das Thema
Cyber Security
schaffen

Organisatorische
Verantwortlich-
keiten klären und
Notfallpläne
etablieren

Faktoren
Technologie und
Mensch
gleichermaßen
berücksichtigen



„Aufgrund ihres spezifischen Know-hows stellen KMUs für Cyber-Angreifer häufig lukrative Ziele dar.“

Moritz Huber, LKA Baden-Württemberg

Was bedeutet Digitalisierung und Künstliche Intelligenz für Sie?

Anwendungsbeispiele!



KI gegen Lebensmittelverschwendung

- Bestellmengen-, Personal und Maschinenoptimierung
- Kosteneinsparung durch Überschussreduzierung
- Arbeitserleichterung und Zeitersparnis
- Erhöhung der Kundenzufriedenheit durch höhere Warenverfügbarkeit
- Daten: Verkaufszahlen der letzten Tage, Monate, Jahre in Kombination mit Wetter, Ferien, Saison, Feiertage, Events



Digitale Preisetiketten für smarte Preisfindung

- Individuelle, situative und schnelle Preisanpassungen auf Knopfdruck – je nach Kundenverhalten, Wetter oder Zielgruppe
- Ertragssteigerung
- Auf die Kundenbedürfnisse angepasste Sortimentsauswahl
- Verknüpfung von stationären und Online-Handel
- Transparenz über Artikelverfügbarkeit
- Inventarisierung auf Knopfdruck



Precision Farming und Smart Farming

- Verbesserung und Schutz des Ernteertrags, z. B. im Weinanbau, autonome Traktoren, Drohnen für bildbasierte Aspekte für die Gesundheit von Getreide und Boden
- Datengestützter gezielter Einsatz von Dünge- und Pflanzenschutzmitteln



Digitalisierung von Verwaltungsprozessen

- Standardisierte KI-Programme zur Erleichterung von Verwaltungsarbeit
- Digitalisierung von nicht wertschöpfenden Tätigkeiten, wie z. B. Zahlungsabwicklung, Mahnverfahren, Kontoüberwachung, IT-Sicherheit oder Posteingangsbearbeitung
- Digitale Reinigungsplanung für reibungslose Schichtübergabe



KI im Maschinenbau

- Entwicklung neuer, stark verbesserter Industrieprodukte
- Vorhersage von Maschinenausfällen und Optimierung der Produktionsauslastung
- Zusätzlicher Service und Mehrwert für Kunden
- Wettbewerbsvorteil durch Erweiterung des Geschäftsmodells



Gibt es für Unternehmen einen idealen Weg, Digitalisierung anzugehen?

...nein!

Ihr Weg zur Digitalisierung !

Ihr Weg zur Digitalisierung



Externe Beratungskompetenz



Überzeugung im
Management und bei den
Mitarbeitenden



Analyse Status quo und
Ermittlung des
digitalen Reifegrades



Ziele für
Digitalisierungsstrategie
klarer Digitalisierungsfahrplan



Technologische Umsetzung



Kosten, Finanzierung
und Förderung

Ihr Weg zur Digitalisierung



Externe Beratungskompetenz



Überzeugung im
Management und bei den
Mitarbeitenden



Analyse Status quo und
Ermittlung des
digitalen Reifegrades



Ziele für
Digitalisierungsstrategie
klarer Digitalisierungsfahrplan



Technologische Umsetzung



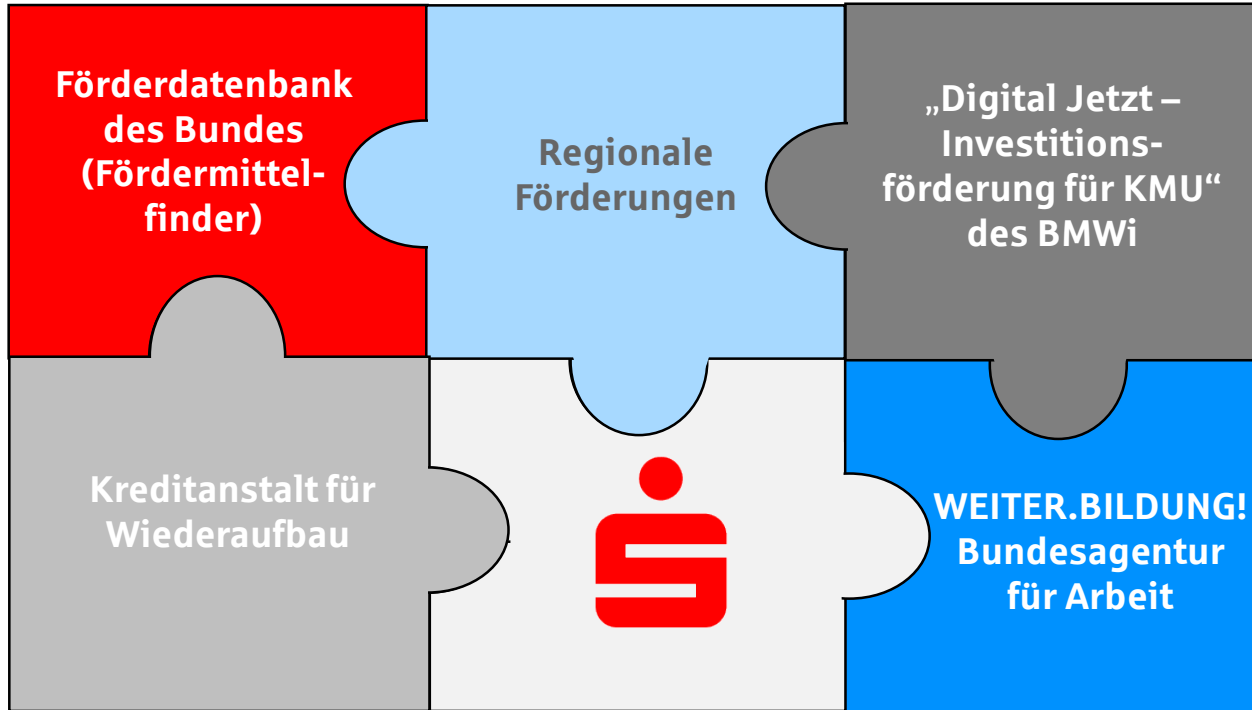
Kosten, Finanzierung
und Förderung

Drei typische Fehler

1. Digitalisierung als Event statt langfristiger Prozess
2. Suche nach einfachen Lösungen
3. Technochauvinismus

Welche Fördermöglichkeiten gibt es ?

Welche Fördermöglichkeiten gibt es?



Stadtsparkasse Düsseldorf und KI

Stadtsparkasse Düsseldorf und KI

Die Stadtsparkasse Düsseldorf hat es sich zur Aufgabe gemacht, Hemmschwellen im Mittelstand abzubauen und Firmenkunden von der ersten Idee bis zur Umsetzung zu begleiten. Dabei beraten wir Unternehmer*innen auch über Finanzdienstleistungen hinaus. Als 360°-Lösungspartner mit einem weit verzweigten Netzwerk stehen wir Ihnen entlang der gesamten Wertschöpfungskette zur Seite.

Das Digitalisierungspaket



DIGITALISIERUNGSCHECK
**FINANZ-
PRODUKT
DES JAHRES
2021**

AUSGEZEICHNET
VOM DEUTSCHEN
INSTITUT FÜR
SERVICEQUALITÄT

Für alles den passenden Partner

Experten für Digitalisierung und Künstliche Intelligenz aus dem
Partnernetzwerk der Stadtsparkasse Düsseldorf



33A

JUNGMUT



RP DIGITAL Solutions



unu